

**bob**  
p. p. 415  
1001 Ljubljana  
Tel.: 068 680 680  
www.bob.si



# Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike

[Veljavnost: od vključno 10.08.2023 dalje](#)  
**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.,**  
**Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana**

~~Veljavnost: od vključno 01.01.2023 dalje~~

~~V družbi A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana~~

~~Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti, kot operater, izvajaizvajamo tudi elektronske komunikacijske storitve za potrošnike vsev skladu s svojimi temi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike terin veljavnimi predpisi Republike Slovenije.~~

~~SplošniTi splošni pogoji za izvajanje vključujejo potrebne informacije o izvajanju, delovanju in uporabi elektronskih komunikacijskih storitev za in zavezujejo vse potrošnike se, ki uporabljajo za vse elektronske komunikacijske storitve, ki\_~~

~~Vsakokrat veljavni splošni pogoji, seznam in opis elektronskih komunikacijskih storitev, cenik in drugi pomembni dokumenti ter informacije so opredeljene v Ceniku, objavljenem dostopni na spletni strani A1.si- in na naših prodajnih mestih.~~

## **KAZALO**

### **I. Pomeni izrazov**

**II. Nastanek naročniškega razmerja** Vsebina Splošnih pogojev za izvajanje

**III. Izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike** je naslednja:

## **KAZALO**

### **I. Opredelitve**

### **II. Splošno o razmerjih s potrošniki**

### **III. Splošno o Elektronskih komunikacijskih storitvah**

### **IV. Komunikacija z Uporabniki Pravice in sprememba podatkov**

### **V. Nastanek naročniškega razmerja**

**II.IV. Izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev VII. Izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic**

### **VIII. Preprečevanje izredno visokih zneskov na računih**

### **V. Cena in plačilo storitev**

### **VI. Spremljanje in nadzor porabe storitev**

**III.VII. Pravica do Ugovoraugovora in spor pred Agencijo agencijo**

**IV.VIII. Omejitve in posledično prenehanje izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev**

### **IX. Višja sila**

~~V.X.~~ Prenehanje naročniškega razmerja-

XI. Komunikacija in sprememba podatkov

~~VI.XII.~~ Terminalska oprema-

~~VII.XIII.~~ Obdelovanje osebnih podatkov-

~~IX. Skrb za Uporabnike-~~

XIV. Sprememba pogodbenih pogojev

~~VIII.XV.~~ Veljavnost ~~Splošnih~~ splošnih pogojev za potrošnike-

## I. Opredelitve

-

**Naročnik:** je potrošnik ali potrošnica – tj. fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne a pridobitne dejavnosti. \_\_\_\_\_

## Pomen izrazov

1. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v splošnih in drugih pogojih, pogodbah in listinah, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

• **A1 Xplore TV vmesnik** je vmesnik, ki vam omogoča dostop do vsebin različnih brezplačnih in plačljivih aplikacij ter pregled in upravljanje z njimi.

• ~~Naročniška pogodba~~: je vsaka pogodba (ne glede na poimenovanje pogodbe Naročniška pogodba, Dogovor, Sporazum, ...) med Naročnikom in A1, po kateri A1 zagotavlja Naročniku uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven Naročnikove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Naročniška pogodba je praviloma pisna in je sklenjena, ko jo Naročnik in A1 podpišeta – razen če Splošni pogoji za potrošnike ali Posebni pogoji ali Naročniška pogodba določajo drugače. Kot podpis se šteje lastnoročni podpis ali enakovreden podpis.

• ~~Vsebina Opredelitev~~:

• **Agencija**: ~~(s polnim imenom)~~ Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, ~~ki~~ je neodvisen regulatorni organ ~~na področju Republike Slovenije v zvezi z elektronskimi komunikacijami, v skladu z Veljavnimi predpisi~~, ki med drugim ureja in nadzira tudi trg elektronskih komunikacij v Sloveniji.

• ~~A1 omrežje~~ je elektronsko komunikacijsko omrežje, s katerim A1 Naročnikom zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve.

• **Brezplačni preizkus**: kot opredeljeno v Posebnih pogojih za izvajanje storitve brezplačni preizkus, objavljenimi na spletni strani A1.si.

• **cenik**: je ~~A1 vsak vsakokrat veljavni cenik za Elektronske komunikacijske storitve, ki določa: (i) vsakokratno veljavne cene za posamezne Elektronske elektronske komunikacijske in druge storitve,~~

• ~~(ii) vsakokratno veljavne stroške, ki jih mora plačevati Naročnik v zvezi z uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev in (iii) ostale vsakokratno veljavne ter blago iz naše ponudbe, kakor tudi vaše druge plačilne obveznosti Naročnika v razmerju do A1. Cenik je Priloga Naročniške pogodbe.~~

• **Delovni dan** je vsak dan razen sobot, nedelj in z zakonom določenih dela prostih praznikov.

• **Drug ponudnik**: je ponudnik ~~Gestovanja gostovanja~~ in vsak drug ponudnik posameznih storitev, ki ni A1, vendar pa s katerim imamo sklenjeno ustrezno pogodbo o sodelovanju in ki vam neposredno ali preko A1 nas ponuja svoje storitve tudi Uporabnikom. Za Uporabnike Storitve Drugih ponudnikov veljajo pogoji in zahteve teh Drugih ponudnikov, Splošni pogoji za potrošnike pa v delu, ki ni v nasprotju s pogoji in zahtevami Drugih ponudnikov.

• **Elektronske komunikacijske storitve**: so tiste elektronske komunikacijske storitve, ki jih A1 zagotavlja Naročnikom. Elektronska komunikacijska

~~storitev je prenos signalov po elektronskih komunikacijskih omrežjih v vsebini in na način določen z Veljavnimi predpisi.~~

- **Elektronske komunikacijske storitve** so storitve kot jih opredeljuje veljavni zakon s področja elektronskih komunikacij in jih ponujamo v skladu z vsakokrat veljavno ponudbo (npr. mobilne storitve, širokopasovne storitve). Mobilne storitve so elektronske komunikacijske storitve, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko mobilnega omrežja brezžično, pri čemer lokacija vašega priključka ni fiksna. Mobilne storitve so storitve vzpostavljanja govornih zvez (govorne storitve), pošiljanja in prejemanja SMS in MMS sporočil, podatkovnih povezav (podatkovne storitve ali dostop do interneta) ter druge tehnične in komercialne storitve. Širokopasovne storitve so elektronske komunikacijske storitve, ki jih v okviru naše ponudbe izvajamo preko širokopasovnega omrežja na fiksni lokaciji. Širokopasovne storitve so storitve dostopa do interneta in ostale storitve povezane z dostopom v internet (podatkovne storitve ali dostop do interneta), storitve vzpostavljanja govornih zvez ter druge komercialne in tehnične storitve (govorne storitve), storitve, ki omogočajo ogled televizijskih in radijskih programov ter druge napredne TV storitve (televizijske storitve) in druge storitve v skladu z našo ponudbo..
- **Gostovanje** (v angleškem jeziku: Roaming): pomeni uporabo elektronskih komunikacijskih storitev in drugih ~~Storitev Drugih storitev drugih~~ ponudnikov, tj. roaming partnerjev, ~~s katerimi ima A1 sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev.~~ Države, v katerih omogočamo gostovanje, in cene za gostovanje so objavljene na A1.si.
  - **Hišna (interna) inštalacija:** so vodi od omrežne priključne točke do točke na katero je priključena Naročnikova Terminalska oprema (npr. inštalacije od omrežne priključne točke do vtičnice, ki se nahaja v Naročnikovem stanovanju v bloku oz. hiši in na katero je priključen npr. modem). Za Hišno (interno) inštalacijo je v celoti odgovoren Naročnik.
  - **Izredno visok račun:** je Račun za znesek, ki občutno presega povprečno mesečno porabo Naročnika oziroma Uporabnika v zadnjih treh mesecih.
- **Klici IMEI (International Mobile Equipment Identity)** je identifikacijska številka terminalske opreme, namenjene uporabi v mobilnih omrežjih.
  - **Komunikacija v sili:** se klicije komunikacija v sili na telefonsko enotno evropsko številko: 112, klici na telefonsko številko policije: 113, klici in na enotno evropsko številko za prijavo pogrešanih otrok na telefonsko številko: 116 000.
  - **Mi ali A1,** vključno z »nas«, »nam«, »pri nas«, »z nami«, in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, smo družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana **Kodeks:** je vsakokrat veljaven Samoregulaciji kodeks o nadomestilih za nedelovanje ali slabše delovanje javnih komunikacijskih storitev operaterjev javnih komunikacijskih storitev v Republiki Sloveniji, katerega podpisnik je tudi

A1 in je objavljen na internetni strani A1.si ter na spletni strani Združenja za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije.

• **Naročnik:** je potrošnik ali potrošnica — tj. fizična oseba, ki z A1 sklene Naročniško pogodbo za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

- spletna stran: A1.si, elektronski naslov: info@a1.si, telefonska številka: 040 40 40 40, matična številka: 1196332000, ID št. za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št.: 1/29430/00.

**Naročniška pogodba:** je vsaka pogodba (ne glede na poimenovanje pogodbe: ~~Naročniška~~ pogodba, Dogovor, Sporazum, ...) med Naročnikom in A1, po kateri A1 zagotavlja Naročniku uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven Naročnikove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Naročniška pogodba je praviloma pisna in je sklenjena, ko jo Naročnik in

A1 podpišeta — razen če Splošni z naročnikom, vključno z vsemi vsakokrat veljavnimi prilogami (npr. splošnimi in posebnimi pogoji za potrošnike ali Posebni cenikom), navodili, tehničnimi zahtevami in drugimi relevantnimi pogoji ali Naročniška pogodba določajo drugače. Kot podpis se šteje lastnoročni podpis ali enakovreden podpis, kot ga določajo Veljavni predpisi.

- **Negativna reakcija na račun (v angleškem jeziku: Bill Shock):** je negativna reakcija Naročnika oziroma Uporabnika ob prejemu izredno visokega računa za Elektronske komunikacijske storitve in dokumenti, ne glede na to kako jo poimenujemo (npr. naročniška pogodba, dogovor, sporazum), po kateri vam zagotavljamo uporabo elektronskih komunikacijskih storitev.

- **Nerazčlenjeni račun:** je Račun z osnovnoračun s stopnjo razčlenitve, ki Naročniku vam omogoči preverjanje in nadzor uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ter zaračunanega zneska po Računu, ki pa ne obsega zanje. Nerazčlenjeni račun ne vključuje klicev na brezplačne telefonske številke, vključno ne na telefonske številke za klice s številkami za komunikacijo v sili.

• **Obračunsko obdobje:** je časovno obdobje v okviru veljavnosti Naročniške pogodbe, ki praviloma traja štiri do pet tednov ali koledarski mesec, v okviru katerega A1 za Naročnika opravi posamezne v Naročniški pogodbi dogovorjene Elektronske komunikacijske storitve in jih za to obdobje vrednoti in zaračuna Naročniku, skupaj z ostalimi plačilnimi obveznostmi Naročnika do A1 iz naslova Naročniške pogodbe, Naročnik pa jih mora A1 plačati vse po Ceniku veljavnem za to obdobje.

• **Posebni pogoji:** so: (i) Posebni pogoji za izvajanje posameznih posebej opredeljenih A1 storitev, (ii) pogoji, omejitve in navodila proizvajalcev Terminalske opreme, namenjenih Uporabnikom, glede uporabe Terminalske opreme, (iii) pogoji, omejitve in navodila Drugih ponudnikov, namenjeni Uporabnikom ter (iv) vsi drugi pogoji, omejitve in navodila v zvezi z uporabo posamezne Elektronske komunikacijske storitve. Če Posebni pogoji obstojijo in če določajo, da so neločljivi sestavni del

Splošnih pogojev za potrošnike, potem veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za potrošnike oziroma ob smiselnem upoštevanju Splošnih pogojev za potrošnike. Posebne pogoje sme A1 ali drug njihov avtor (sestavljaavec) kadarkoli spremeniti.

- **Priloge:** so vsaka in vse listine, ki so priložene Naročniški pogodbi in vsaka in vse listine na katere se Naročniška pogodba izrecno ali smiselno sklicuje. Priloge so lahko v fizični obliki ali pa kot označena spletna stran, na kateri je posamezna Priloga dostopna Naročniku.
- **Račun:** je vsak račun, ki ga A1 izda v breme Naročnika za, za katero na podlagi cenika ovrednotimo in vam zaračunamo opravljene Elektronske komunikacijske storitve in za morebitne druge Naročnikove obveznosti do A1.
- **Razčlenjeni račun:** je Račun z višjo stopnjo razčlenitve od osnovne stopnje razčlenitve, kot jo zagotavlja Nerazčlenjeni račun. A1 izstavi Naročniku Razčlenjeni račun na posebno pisno zahtevo Naročnika, glede na lastne tehnične zmožnosti. Stopnje razčlenitve Razčlenjenega računa in ceno za izstavitev, določa Cenik.
- **Splošni pogoji za potrošnike:** so predmetni Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike v okviru katerih oziroma v skladu s katerimi A1 za Naročnike izvaja Elektronske komunikacijske storitve. Splošni pogoji za potrošnike so Priloga Naročniške pogodbe.
- **Storitev z dodano vrednostjo:** je vsaka storitev, ki zahteva obdelavo podatkov o prometu ali lokaciji, razen podatkov, ki niso nujno potrebni za prenos komunikacije ali za njegovo zaračunavanje.
- **Storitve Drugih ponudnikov:** so: (i) storitve, do katerih A1 Uporabnikom zagotavlja zgolj dostop in se to zagotavljanje dostopa šteje za Elektronsko komunikacijsko storitev, (ii) storitve zagotavljanja izvajanja plačil, ko Uporabnik, s posredovanjem A1, plačuje blago ali storitve Drugim ponudnikom in se to zagotavljanje izvajanja plačil šteje za Elektronsko komunikacijsko storitev, (iii) storitve Gostovanj in (iv) druge storitve Drugih ponudnikov.
- **Telefonska številka:** je številka, preko katere Naročnik uporablja Elektronske komunikacijske storitve. Telefonsko številko Naročniku v uporabo dodeli A1, ali pa jo je Naročnik že predhodno pridobil v uporabo od drugega operaterja.
- **Telefonski priključek:** je priključek, ki Uporabniku omogoča uporabo javno dostopne telefonske storitve, kot je ta opredeljena z Veljavnimi predpisi.
- **Terminalska oprema:** je elektronska komunikacijska oprema v okviru katere spadajo vse z elektronskim komunikacijskim omrežjem pripadajoče naprave, ki omogočajo Elektronske komunikacijske storitve.

- **Testiranje storitev:** brezplačno (brez mesečne naročnine, le plačilo opravljenega prometa in drugih morebitnih dolžnosti) testiranje delovanja Elektronskih komunikacijskih storitev za določen čas, skladno s politiko in pogoji, ki jih določi A1, ki ni Brezplačni preizkus.
- **Ugovor:** je ugovor (pritožba) Naročnika ali Uporabnika zoper odločitve, izvajanje, zaračunavanje ali drugo ravnanje A1 v zvezi z izvajanjem Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi.
- **Uporabnik:** je oseba, ki dejansko uporablja Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi. Uporabnik je lahko Naročnik ali druga oseba, ki je Naročnik, na način kot ga določi A1, določi za dejanskega uporabnika Elektronskih komunikacijskih storitev.
- **Veljavni predpisi:** so vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije (zakoni (npr. Zakon o elektronskih komunikacijah, Obligacijski zakonik, Zakon o varstvu potrošnikov, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, ...) in na podlagi zakonov izdani podzakonski predpisi), ki neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih Naročniška pogodba ali morebitni drugi dogovori med A1 in Naročnikom, ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače elektronske
- **Zbirni račun:** je Račun za izvedene Elektronske komunikacijske storitve za več Naročnikovih Telefonskih števil in/ali drugih predmetov Naročniških/e pogodb/e, katerega A1, glede na lastne tehnične zmožnosti, izstavi Naročniku na posebno pisno zahtevo Naročnika.

## II. Splošno o razmerjih s potrošniki

3. Splošni pogoji za potrošnike, vrste in vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev, zemljevid pokritosti in hitrosti govornih in podatkovnih Elektronskih komunikacijskih storitev na področju Republike Slovenije, Cenik in ostali javno dostopni podatki potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov, so dostopni na spletni strani A1, to je A1.si, in na njegovih prodajnih mestih.
4. A1 je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Naročniška pogodba, izključno z Naročnikom. To pomeni, da v razmerju do A1 izključno Naročnik odgovarja za vse obveznosti iz naslova in v zvezi z Naročniško pogodbo – tj. za svoje in za obveznosti Uporabnika (če sam ni obenem tudi Uporabnik) in se v razmerju do A1 vedno šteje, da obveznosti iz naslova in v zvezi z Naročniško pogodbo izpolnjuje oziroma ne izpolnjuje izključno Naročnik. Ne glede na to pa velja, da so pravice in obveznosti Naročnika po Naročniški pogodbi obenem tudi pravice in obveznosti Uporabnika in obratno. Naročnik je zato zavezan seznaniti Uporabnika (če sam ni obenem tudi Uporabnik) z vsemi potrebnimi določili Naročniške pogodbe.



- ~~5. Kršitev Splošnih pogojev za potrošnike ali kršitev drugih Prilog s strani Naročnika ali Uporabnika pomeni obenem tudi kršitev Naročniške pogodbe in obratno.~~
- ~~6. Zato, da se v čim večji meri odpravi možnost za daljšo prekinitve oziroma za nemožnost zagotavljanja Elektronskih komunikacijskih storitev oziroma da bi bile Uporabnikom kontinuirano zagotovljene Elektronske komunikacijske storitve v skladu z Naročniško pogodbo in storitve po morebitnih drugih pogodbah z A1, Naročnik s sklenitvijo Naročniške pogodbe in katerekoli druge pogodbe z A1, tudi vnaprej privoljuje, da lahko A1 Naročniško pogodbo oziroma katerokoli druge pogodbo z Naročnikom, v celoti ali delno (tj. vse svoje pravice in obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe oziroma druge pogodbe ali njih del) prenese na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenesenih pravic in obveznosti A1 iz Naročniške pogodbe (vključno z obveznostjo izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi in s pravico do prejemanja plačil za te izvedene storitve) oziroma iz druge pogodbe.~~

### **III. Splošno o Elektronskih komunikacijskih storitvah**

- ~~7. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje, kakovost in vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev in vse ostalo v zvezi z izvajanjem Elektronskih komunikacijskih storitev – vse v skladu z Veljavnimi predpisi. A1 izvaja Elektronske komunikacijske storitve oziroma omogoča Uporabnikom dostop do Elektronskih komunikacijskih storitev v okviru svoje vsakokratne ponudbe Elektronskih komunikacijskih storitev, v skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi, v skladu z Naročniško pogodbo in Veljavnimi predpisi. Glede na določene pogoje, posameznim Naročnikom oziroma Uporabnikom posamezne vrste Elektronskih komunikacijskih storitev lahko niso dostopne.~~
- ~~8. Uporabnikov dostop do Elektronskih komunikacijskih storitev in aplikacij oziroma njihova uporaba je pogojena z ustreznim delovanjem A1 omrežja, Hišnih~~
- ~~• (internih) inštalacij in vsebino Naročniške pogodbe po kateri A1 Naročniku zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve oziroma aplikacije. V obdobju v katerem A1 omrežje, električno omrežje, internetni priključek, Terminalska oprema, Hišna (interna) inštalacija ali druga oprema in naprave potrebne za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev ne delujejo ali je njih delovanje moteno (npr.: zaradi vzdrževalnih del, zaradi dogodke višje sile, ...), A1 ne more zagotavljati tistih Elektronskih komunikacijskih storitev (vključno ne Klicev v sili), katerih izvajanje temelji na brezhibno delujočem A1 omrežju, električnem omrežju, internetnem priključku, Terminalske opreme, Hišni (interni)~~

inštalaciji ali drugi opremi in napravah potrebnih za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev, in druge storitve, blago iz naše ponudbe ter vaše druge plačilne obveznosti. Obračunsko obdobje praviloma traja štiri do pet tednov.

9. Uporabnik mora uporabljati Elektronske komunikacijske storitve v skladu z Veljavnimi predpisi in Naročniško pogodbo in na način in v vsebini skladno z namenom, s katerim mu A1 te storitve zagotavlja (npr.: ne sme uporabljati
  - t.i. GSM vmesnikov za izvajanje medomrežnega povezovanja, ...). V okviru uporabe Elektronskih **Omrežje** (ali A1 omrežje) je elektronsko komunikacijsko omrežje (npr. mobilno omrežje, širokopasovno omrežje), preko katerega zagotavljamo elektronske komunikacijske storitve.  
**Posebni pogoji** so vsi pogoji, navodila in drugi napotki, ki skupaj s splošnimi pogoji urejajo naročniško razmerje in so sestavni del naročniške pogodbe. Posebni pogoji lahko npr. urejajo izvajanje posameznih elektronskih komunikacijskih storitev in z njimi v zvezi, mora Naročnik oziroma Uporabnik tudi spoštovati predpise iz področja varstva avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine in drugih Veljavnih predpisov (npr.: preko A1 omrežja ne sme objavljati in shranjevati ali drugače nepooblaščenno uporabljati avtorsko zaščitene del, ...).
10. Elektronsko komunikacijsko storitvo sme Naročnik oziroma Uporabnik uporabljati zgolj za lastne potrebe in jih, brez posebnega predhodnega pisnega dogovora z A1, ne sme nadalje prodajati ali z njimi kakorkoli drugače razpolagati. V nasprotnem primeru (npr.: če Uporabnik sebi ali tretji osebi pridobi nekaj, kar mu po Naročniški pogodbi ali neposredno po Veljavnih predpisih, ne pripada, če z storitev, uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev nedovoljeno posega v pravice tretjih oseb, ...) to pomeni zlorabo te pravice s strani Naročnika oziroma Uporabnika in obenem kršitev Naročniške pogodbe.
- A1: (i) ne zagotavlja zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko spleta, (ii) ne odgovarja za varovanje in terminalske opreme ali uporabo Naročnikovih in Uporabnikovih datotek, ki se shranjujejo na strežnikih, (iii) ne odgovarja za vdore v Naročnikovo ali Uporabnikovo strojno ali programsko opremo (npr.: parazitni programi, trojanski konji, nedovoljena uporaba Elektronskih komunikacijskih storitev storitev zagotovljenih Naročniku, programi za samodejno klicanje, programi za samodejno pošiljanje SMS sporočil, ...), (iv) ne odgovarja za morebitno zlorabo Elektronskih komunikacijskih storitev s strani tretjih oseb (npr.: če Naročnik ne zagotavlja zadostne varnostne zaščite svoje opreme s protivirusnimi programi, ...). drugih ponudnikov.
- **Priloge** so tisti dokumenti, na katere se naročniška pogodba sklicuje in so njen sestavni del. Priloge lahko predložimo na trajnem nosilcu podatkov ali pa navedemo spletno stran, kjer si lahko prilogo prenesete in shranite v obliki

pdf. datoteke za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene reprodukcije.

- **Prenos številke** (ali MNP za prenos mobilne številke ali FNP za prenos fiksne številke) vam omogoča, da ob zamenjavi operaterja oziroma ponudnika govornih storitev obdržite svojo obstoječo številko. Opis postopka prenosa številke k nam oziroma od nas je dostopen na [A1.si](http://A1.si).
- **Račun** je vsak račun, na katerem vam zaračunamo elektronske komunikacijske storitve, druge storitve in blago iz naše ponudbe ter vaše druge plačilne obveznosti za posamezno obračunsko obdobje.
- **Razčlenjeni račun** je račun za elektronske komunikacijske storitve z višjo stopnjo razčlenitve od osnovne stopnje razčlenitve. Razčlenjeni račun vam izstavimo na vašo pisno zahtevo, če to omogočajo naše tehnične zmožnosti. Stopnje razčlenitve in ceno razčlenjenega računa določa cenik.
- **SIM kartica** (ali Kartica SIM) je fizičen ali drugačen nosilec podatkov z zapisano kodo in serijsko številko, ki omogoča vključitev v mobilno omrežje, vašo identifikacijo v mobilnem omrežju in uporabo mobilnih storitev.
- **Splošni pogoji** so ti Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in so sestavni del naročniške pogodbe.
- **Storitev Moj A1** je storitev, ki vam omogoča pregled in upravljanje naročniškega razmerja preko portala Moj A1 na <https://moj.A1.si> oziroma mobilne aplikacije Moj A1.
- **Storitve drugih ponudnikov** so:
  - storitve gostovani;
  - storitve, ki jih zagotavljajo drugi ponudniki in do katerih vam zagotavljamo zgolj pot preko elektronskih komunikacijskih storitev;
  - storitve ali blago drugih ponudnikov, ki vam jih zaračunamo na račun; in
  - druge storitve drugih ponudnikov.
- **Telefonska številka** je številka, s katero uporabljate nekatere elektronske komunikacijske storitve. Telefonsko številko vam lahko v uporabo dodelimo mi ali pa ste jo v uporabo že predhodno pridobili od drugega operaterja.
- **Terminalska oprema** je vsa oprema, ki vam omogoča dostop do elektronskega komunikacijskega omrežja in dostop do elektronskih komunikacijskih storitev, ki vam jih zagotavljamo. Terminalska oprema je lahko v skladu s temi splošnimi pogoji in posebnimi pogoji naša in vam zagotovimo njeno uporabo skladno z naročniško pogodbo (npr. modem, TV vmesnik, govorni vmesnik, zunanja antena in druga komunikacijska oprema) ter predstavlja omrežno priključno točko. Dodatno lahko za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in posebnimi pogoji uporabite lastno terminalsko opremo (npr. telefon, tablica, usmerjevalnik).
- **Ugovor** je ugovor (pritožba oziroma reklamacija) zoper našo odločitev, zaračunavanje ali drugo naše ravnanje v zvezi z izvajanjem elektronskih komunikacijskih storitev po naročniški pogodbi.
- **Uporabnik** je naročnik ali drug dejanski uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev.

- **Veljavni predpisi** so vsakokrat veljavni zakoni, podzakonski akti in drugi splošni akti v Sloveniji ter predpisi EU, ki se v Sloveniji neposredno uporabljajo (kot npr. veljavni predpisi s področja elektronskih komunikacij, obligacijskih razmerij, varstva potrošnikov, varstva osebnih podatkov, avtorske in sorodnih pravic, plačilnih storitev). Veljavni predpisi neposredno veljajo za vsa razmerja, ki jih naročniška pogodba ali morebitni drugi dogovori ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače.
- **Vi ali Naročnik**, vključno z »vam«, »vam«, »pri vas«, »z vami« in podobno, uporabljeno posredno ali neposredno, ste posamezni potrošnik ali potrošnica, ki z nami sklenete naročniško pogodbo za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

**11. Zbirni račun** Uporabnik mora v okviru Elektronskih komunikacijskih storitev uporabljati splet in spletne storitve v skladu z Veljavnimi predpisi in etičnimi pravili uporabe spleta in spletnih storitev in, med ostalim, ne sme:

- (i) uporabljati elektronske pošte za pošiljanje verižnih pisem,
- (ii) uporabljati elektronske pošte za prenos množičnih sporočil (»spamming«),
- (iii) povzročiti pošiljanja velikih količin podatkov, ki privedejo do zavrnitve storitev (npr.: DDOS attack, ...),
- (iv) izvajati aktivnosti, ki lahko privedejo do sprožitve velikega števila zahtev po vzpostavitvi povezave in s tem onemogočijo uporabo storitev drugim Uporabnikom (npr.: SYN attack, ...),
- (v) nedovoljeno prestrezati podatkov, ki jih po spletu pošiljajo drugi uporabniki spleta,
- (vi) uporabljati javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje,
- (vii) zmerjati, zasmehovati ali žaliti drugih uporabnikov interneta (»flaming«),
- (ix) ščuvati k verski, rasni, seksualni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti,
- (x) uporabljati in razpečevati programov za vdor in prevzem nadzora nad računalnikom, računalniškim sistemom ali omrežjem,
- (xi) na kakršenkoli način neavtorizirano pridobivati oz. uporabljati podatke drugih uporabnikov ali se lažno predstavljal v omrežju,
- (xii) izvajati kakršnegakoli drugega nezakonitega ravnanja, ki je prepovedano po Veljavnih predpisih (kot je npr. kršitev avtorskih pravic tretjih, kršitev dostojanstva tretjih).

## IV. Komunikacija z Uporabniki in sprememba podatkov

**13.** A1 sme, v okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti, z Naročniki in z Uporabniki komunicirati: (i) neposredno po telefonu, ali (ii) s sporočili, poslanimi po elektronski pošti, ali (iii) z SMS sporočili, ali (iv) z MMS sporočili, ali (v) na drug način, ki zagotavlja verjetnost, da bo naslovnik sporočilo prejel. V okviru komunikacije z Naročniki oziroma Uporabniki lahko A1 uporablja vse znane Telefonske številke in naslove Naročnika oziroma Uporabnika, vključno naslov, na katerega Naročniku pošilja Račune.

~~14. Naročnik mora v osmih dneh po spremembi katerega koli podatka (naslova stalnega bivališča, pošte in poštne številke, naslova za prejemanje računov, elektronskega naslova, kontaktne telefonske številke, naslovnika za prejemanje računov, Uporabnika, elektronskega naslova za prejemanje E-Računov, ...), ki je nujen za izvajanje Naročniške pogodbe in ki ga je on, ali Uporabnik, posredoval A1 v okviru naročniškega razmerja po Naročniški pogodbi, s pisnim obvestilom obvestiti A1 o spremembi tega podatka in obenem A1 predložiti tudi verodostojno listino iz katere ta sprememba podatka izhaja. Dokler A1 tega obvestila ne prejme, se šteje, da so obstoječi podatki točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa bremenijo izključno Naročnika.~~

~~15. Naročnik je seznanjen in soglaša s tem, da lahko, če A1 to omogoča in na način, kot to omogoča, preko portala Moj A1, uporabniškega vmesnika storitve A1 Televizija, elektronskega ali poštne naslova, telefonske številke, SMS sporočila ali tudi drugače, zahteva nekatere spremembe Naročniške pogodbe, pri čemer izbira dodatnih storitev ali sprememba obstoječih naročenih velja za dokončno in ima enak učinek kot podpis aneksa k Naročniški pogodbi oziroma Naročniške pogodbe za dobavo izbrane Elektronske komunikacijske storitve.~~

- je skupni račun za več naročniških in morebitnih drugih pogodb istega naročnika, ki vam ga izstavimo na vašo pisno zahtevo, če to omogočajo naše tehnične zmožnosti.

2. Če za posamezni izraz, ki ga uporabljamo v splošnih pogojih, s temi splošnimi pogoji ne določamo njegovega pomena, za tak izraz velja pomen, kot ga zanj določajo posebni pogoji. Če tudi posebni pogoji ne določajo pomena posameznega izraza, pa za tak izraz velja pomen kot ga določajo neposredno veljavni predpisi. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v splošnih pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

## II. Nastanek naročniškega razmerja

~~Pogodbeno naročniško~~

~~1.3. Naročniško razmerje med Naročnikom in A1 nastane s sklenitvijo Naročniške/naročniške pogodbe.~~

~~16. Zainteresirana fizična oseba lahko postane Naročnik – tj. lahko z A1 sklene Naročniško pogodbo.~~

~~če izkaže~~

4. Za sklenitev naročniške pogodbe morate izpolnjevati naslednje pogoje:

- izkazati nam morate svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega

- dvoma glede njene vaše istovetnosti-;
- ~~če je polnoletna~~ ste polnoletni in poslovno spesobna spesobni;
- ~~če jeste~~ plačilno spesobna spesobni in ~~lahko to svojem~~ nam plačilno sposobnost izkaže lahko izkažete na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene vaše plačilne sposobnosti-;
- ~~če plačilo Računa s strani zainteresirane fizične osebe, kot morebitnega Naročnika, po razumni presoji ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (A1 šteje, da je plačilo ogroženo, npr., če zainteresirana fizična oseba v Republiki Sloveniji nima niti začasnega prebivališča ali tako, da ima zainteresirana fizična oseba stalno prebivališče izven držav Evropske unije, ...)~~
- če A1 do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev oziroma če nimane obstajajo nobene okoliščine, zaradi katerih bi po razumni presoji vaše plačilo računa lahko bilo ogroženo ali oteženo;
- imate zapadlih neporavnanih obveznosti do A1 nas;
- ~~če nima z A1 sklenjen~~ z nami nimate sklenjenih že dvedveh ali več Naročniških naročniških pogodb-;
- ~~če nima z A1 nobenih~~ z nami nimate spornih razmerij-;
- če A1 predloži za sklenitev naročniške pogodbe izpolnjujete vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi;
- predložite nam vse listine in morebitno potrebna upravičenja ter soglasja, ki so po razumni presoji potrebna, da lahko A1 ugotovi, da zainteresirana fizična oseba lahko postane Naročnik potrebna, da lahko ugotovimo izpolnjevanje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe.
- ~~če za sklenitev Naročniške pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z Veljavnimi predpisi-~~

Datum izdaje dokazil s strani pristojnega organa oziroma institucije

2-5. Dokazila iz prejšnje točke, katerih vsebina se po splošnih izkustvenih pravilih lahko spreminja ~~in s katerimi zainteresirana fizična oseba dokazuje, da lahko postane Naročnik, ne sme biti starejši od enega meseca šteto od njih, v času predložitve A1 ne smejo biti starejša od treh mesecev.~~

A1 z zainteresirano fizično osebo ni treba skleniti-

~~17.~~ Naročniške pogodbe-

6. nismo dolžni skleniti, če-;

- po razumni presoji meni ocenimo, da ~~zainteresirana fizična oseba ne izpolnjuje~~ izpolnjujete pogojev ~~da lahko postane Naročnik~~ za sklenitev naročniške pogodbe, določenih v Splošnih teh splošnih pogojih ~~za potrošnike~~ ali z Veljavnimi veljavnimi predpisi;
- ~~če zainteresirani fizični osebi~~ vam grozi postopek, ki po razumni presoji za nas predstavlja poslovno tveganje ~~za njenega morebitnega pogodbenega partnerja;~~
- ~~če po razumni presoji meni ocenimo~~, da obstoji verjetnost, da bi ~~zainteresirana fizična oseba~~ lahko kršila Naročniško kršili naročniško pogodbo-;
- ~~če~~ za to obstojijo tehnični razlogi-;

- ~~če Naročnik posreduje~~ posredujete nepopolne ali nepravilne podatke, ki jih ~~A1 zahteva~~ zahtevamo ob sklenitvi ~~Naročniške~~ naročniške pogodbe, ~~oziroma če ne posreduje~~ posredujete dokumentov, ki jih ~~A1 zahteva~~ zahtevamo in iz katerih so ti podatki razvidni;
- ~~če je Naročnik poneveril~~ podatke z namenom, da prikrijete prikrili dejstva, zaradi katerih ~~A1 ni dolžan~~ ni dolžni skleniti naročniškega razmerja;
- ~~če se ugotovijo~~ poneverili podatke z namenom, da prikažete izpolnjevanje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe;
- ugotovimo, da bo storitve dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo prej navedeni razlogi za zavrnitev zahteve za sklenitev ~~Naročniške~~ naročniške pogodbe.-

7. Kadarkoli tekom trajanja naročniškega razmerja lahko zahtevamo, da nam predložite vse listine, ki so po naši razumni presoji potrebne za dokazovanje izpolnjevanja pogojev, ki jih zahtevamo za izvajanje naročniške pogodbe. Če zahtevanih listin ne predložite, lahko štejemo, da navedenih pogojev ne izpolnjujete. Ponovno predložitev listin lahko zahtevamo med drugim v primeru znakov zlorabe ali nepravilne uporabe oziroma uporabe elektronskih komunikacijskih storitev v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali veljavnimi predpisi.

#### **V. Naročniška pogodba** ~~Izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev~~

8. A1 začne izvajati je sklenjena za nedoločen čas, če v njej ni določeno drugače.

9. S sklenitvijo naročniške pogodbe se vzpostavi pogodbeno razmerje izključno med nami in vami. To pomeni, da odgovarjate za vse svoje in uporabnikove obveznosti iz naročniške pogodbe ter ste dolžni zagotoviti, da so vse obveznosti iz naročniške pogodbe v celoti in pravilno izpolnjene. Vse svoje uporabnike izberete na lastno odgovornost in ste jih zavezani seznaniti z vsemi določili naročniške pogodbe. Vsa dejanja, ki jih uporabniki izvedejo v razmerju do nas, so dejanja v vašem imenu in za vaš račun.

10. Naročniška pogodba se uporablja od trenutka, ko vam je elektronska komunikacijska storitev na razpolago. Elektronska komunikacijska storitev vam je na razpolago, ko vas uspešno vključimo v sistem za uporabo storitev. Če za vključitev ne obstajajo zahtevani pogoji oziroma tehnične možnosti, lahko začetek uporabe naročniške pogodbe prestavimo do izpolnitve pogojev oziroma od naročniške pogodbe odstopimo brez odpovednega roka.

### **III. Izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev**

11. Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi v roku določenem v Naročniški pogodbi. Če ta rok v Naročniški pogodbi ni določen, mora A1

začeti izvajati so storitve, povezane z vsakokratnim stanjem tehnike, zato je za njihovo razumevanje potrebnih več opisov, ki so podani v nadaljevanju teh splošnih pogojev.

3.12. Pogoje za uporabo, dostop, izvajanje, kakovost in vsebino elektronskih komunikacijskih storitev ter vse ostalo v zvezi z izvajanjem elektronskih komunikacijskih storitev določamo samostojno in skladno z veljavnimi predpisi. Elektronske komunikacijske storitve ~~pe~~ izvajamo oziroma omogočamo dostop do njih in njihovo uporabo v okviru naše vsakokratne ponudbe, v skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi, naročniško pogodbo in veljavnimi predpisi. Glede na določene pogoje, posameznim naročnikom oziroma uporabnikom posamezne vrste elektronskih komunikacijskih storitev lahko niso dostopne.

Naročniški pogodbi oziroma omogočiti njihovo uporabo v roku trideset

13. Izvajanje in dostop do elektronskih komunikacijskih storitev oziroma njihova uporaba je pogojena z vsebino naročniške pogodbe, kakor tudi ustreznim delovanjem omrežja, električnega omrežja, internetnega priključka, terminalske opreme, hišnih (internih) inštalacij in druge opreme in naprav, potrebnih za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev. V primeru nedelovanja ali motenega delovanja omrežja, električnega omrežja, internetnega priključka, terminalske opreme, hišnih (internih) inštalacij in druge opreme in naprav, potrebnih za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev (npr. zaradi vzdrževalnih del, zaradi napak ali okvar, zaradi dogodkov višje sile), uporaba elektronske komunikacijske storitve, vključno s komunikacijo v sili, ne bo možna in je naša odgovornost za morebitno škodo in nastale stroške izključena oziroma omejena v največji meri, kot je dopustno skladno z veljavnimi predpisi. Elektronske komunikacijske storitve niso dostopne (deloma ali v celoti) in za škodo in nastale stroške v zvezi s tem ne odgovarjamo tudi v primeru, ko vam jih ne moremo zagotavljati zaradi višje sile, nastopa stanj ogroženosti (vojna ali izredno stanje, stanje nastalo zaradi naravnih ali drugih nesreč ter katastrofalni izpad omrežja in podobno), omejitev, določenih v veljavnih predpisih ali posamičnih oblastnih aktih, ki smo jih zavezani spoštovati (npr. v primeru epidemije, redukcije elektrike in podobno) ali drugih razlogov izven naše sfere oziroma razlogov, ki jih nismo mogli preprečiti, odpraviti in se jim izogniti.

14. Ne odgovarjamo tudi za škodo, ki nastane zaradi vaše neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ali terminalske opreme, vključno s hišno (interno) inštalacijo, oziroma vašega drugega ravnanja. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne napake, motnje ter prekinitve v delovanju elektronskih komunikacijskih storitev, ki izvirajo iz tehnično neustrezne hišne (interne) inštalacije, fizičnih omejitev (povezave) ter kakršnihkoli zunanjih vplivov (npr. motilci, ojačevalci, ki motijo omrežje).

15. Delovanje oziroma morebitno moteno delovanje elektronskih komunikacijskih storitev presojamo na podlagi lastnih tehničnih podatkov o delovanju elektronskih komunikacijskih storitev, vključno z njihovim



delovanjem pri posameznem uporabniku (npr. delovanje uporabnikove linije).

16. Vzpostavljene imamo sisteme upravljanja (kot so npr. sistemi upravljanja neprekinjenega poslovanja oziroma varovanja informacij), pri vzpostavitvi katerih upoštevamo mednarodno priznane standarde in dobre prakse z namenom, da zagotovimo neprekinjeno izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev prek našega omrežja na sprejemljivi vnaprej določeni ravni oziroma, da zagotovimo upravljanje varnosti.

17. Ker je delovanje elektronskih komunikacijskih storitev odvisno tudi od delovanja tistega dela omrežja, za katerega ste odgovorni vi, priporočamo, da imate vzpostavljen načrt za kontinuirano delovanje (npr. obnovitev po izpadu elektrike, ki omogoča nadaljnjo delovanje terminalske opreme in vašega omrežja; ustrezno rezervno napajanje, da bi se lahko izvajale elektronske komunikacijske storitve, če preostanek omrežja kljub izpadu elektrike v omejenem (nujno potrebnem) obsegu bodisi v celoti bodisi deloma nemoteno deluje), ter da zagotovite vire za takšno nadaljevanje delovanja.

Rok za začetek izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev je določen v naročniški pogodbi. Če ta rok v naročniški pogodbi ni določen, bomo elektronske komunikacijske storitve začeli izvajati oziroma vam bomo omogočili njihovo uporabo v roku tridesetih dni od dneva sklenitve (pravilno izpolnjene) Naročniške naročniške pogodbe. Če pa je ta rok odvisen od predhodnih izpolnitvenih dejanj Drugih drugih ponudnikov, ali od Naročnika, ali od Uporabnikayas, ali od koga drugega, pa ta rok začne teči od

4.18. dneva, v katerem so vsi Drugi ponudniki in Naročnik in Uporabnik in druginavedeni izpolnili vse svoje obveznosti za začetek izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški naročniški pogodbi. Rok se izjemoma lahko podaljša tudi v primerih izrednih dogodkov, preobremenjenosti sistemov ali iz drugih tehničnih razlogov na naši strani. Kot določeno je v tej točki določeno glede roka za začetek izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev po sklenitvi naročniške pogodbe, smiselno podobnoenako velja tudi v primeru roka za začetek izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev po kakršnikoli spremembi Naročniške pogodbe, dopolnitvi naročniške pogodbe. Če bi ugotovili, da začetka izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev ne moremo izvesti v dogovorjenih rokih, vas bomo obvestili o razlogih za zamudo ter predvidenem novem roku.  
Zaradi

19. Uporabnikom zagotavljamo brezplačno komunikacijo na številke za komunikacijo v sili. Uporabnikom invalidom je omogočena komunikacija v sili v obliki SMS sporočil na številke za komunikacijo v sili. Ob komunikaciji v sili na telefonsko številko 112, 113 ali 116 000, organu, ki komunikacijo obravnava, takoj in brezplačno posredujemo tudi podatek o telefonski številki in lokaciji

kličočega (v skladu s tehničnimi možnostmi in z običajno/standardno dosegljivimi podatki).

20. Ne odgovarjamo za nepravilno področno usmeritev komunikacije v sili na številke za komunikacijo v sili, če nas pravočasno predhodno ne obvestite o spremembi lokacije telefonskega priključka oziroma druge terminalske opreme, ki omogoča uporabo elektronske komunikacijske storitve (npr. opreme, ki zagotavlja pokritost signala za elektronske komunikacijske storitve na širšem področju).

5-21. Izvajanje posamezne ali vseh elektronskih komunikacijskih storitev imamo pravico kadarkoli začasno omejiti oziroma prekiniti zaradi dograditve, posodobitve, ali vzdrževanja A1-omrežja ali Terminalskih naprav, ali zaradi napake, ali okvare, ali če to dovoljujejo neposredno Veljavni predpisi, lahko A1 kadarkoli začasno omeji oziroma prekine izvajanje posamezne ali vseh Elektronskih komunikacijskih storitev, veljavni predpisi. Takšna omejitvev oziroma prekinitev lahko traja toliko časa, kot traja razlog za to omejitvev oziroma prekinitev.

6-22. Načrtovane omejitve oziroma prekinitev izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževanja A1-omrežja, mora A1 najaviti, bomo najavili v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej, večje načrtovane omejitve ali prekinitev zaradi okvar ali napak pa nemudoma.

V okviru izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev ima A1

23. V primeru varnostnih incidentov v zvezi z našim omrežjem, elektronskimi komunikacijskimi storitvami ter pripadajočimi informacijami, ravnamo v skladu z veljavnimi predpisi in temi splošnimi pogoji.

24. Tekoče merimo promet in lahko v izogib obremenitvi ali preobremenitvi omrežne povezave usmerimo promet preko alternativnih (dodatnih) vodov, kar na kakovost elektronskih komunikacijskih storitev ne vpliva.

7-25. V okviru izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev imamo pravico kadarkoli izvesti vse potrebne ukrepe za zaščito vaših pravic Naročnika, Uporabnika in pravic tretjih oseb in ter za zaščito svojih pravic, naprav in opreme, vse skladno z veljavnimi predpisi.

Za vsebine, njihovo kakovost in skladnost z Veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji za potrošnike, ki jih v okviru uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev na kakršen koli način objavijo oziroma širijo sami Naročniki, Uporabniki, Drugi ponudniki in drugi, A1 ne odgovarja. Če te vsebine Naročnik, Uporabnik, Drug ponudnik ali kdorkoli drug objavi na A1 spletnih straneh ali drugače, A1 teh vsebin ni treba pregledovati, vendar pa jih sme kadarkoli umakniti oziroma izbrisati ali drugače preprečiti njihovo objavljanje na svojih spletnih straneh ali v povezavi z njimi.

Zavezani smo k zagotavljanju tajnosti, zaupnosti in varnosti elektronskih

~~20. Za uporabo posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev sme A1 Naročniku določiti posebno identifikacijo (npr.: geslo, uporabniško ime...), katerega lahko Naročnik uporablja samo v skladu z navodili A1. A1 sme te identifikacije spremeniti, vendar mora o tem predhodno obvestiti Naročnika. V primeru zlorabe oziroma nepooblaščenega uporabe identifikacije, mora Naročnik to takoj pisno sporočiti A1. Po prejemu tega sporočila bo A1 takoj preprečil nadaljnjo uporabo identifikacije v A1 omrežju. Po preprečitvi nadaljnje uporabe identifikacije lahko A1 Naročniku pošlje navodila v zvezi z nadaljnjim postopkom, katere mora Naročnik upoštevati. Naročnik je zavezan skrbno ravnati z dodeljeno mu posebno identifikacijo. Odgovornost v primeru morebitne zlorabe oziroma nepooblaščenega uporabe identifikacije je v celoti na Naročniku, če Veljavni predpisi izrecno ne določajo drugače.~~

**21.** Naročnik lahko vklaplja in izklaplja različne tarife in opcije ter na druge primerne načine prilagaja Elektronske komunikacijske storitve, ki so predmet Naročniške pogodbe, na način in pod pogoji, kot jih vsakokrat določi in Naročniku

na ustrezen način sporoči A1. Naročnik se strinja, da z začetkom izvajanja Elektronske komunikacijske storitve, ki jo je vklopil preko SMS sporočil, preko telefonskih klicev, preko spleta in v drugih primerih, ko nista hkrati prisotna A1 in Naročnik, Naročnik nima pravice do odstopa od pogodbe, ki bi jo sicer lahko uveljavljal v roku 14 dni od vključitve te storitve z izpolnitvijo obrazca dostopnega na spletni strani A1.si pod zavihkom splošni pogoji/obrazec za vračilo blaga za fizične osebe. V vsakem primeru pa je vsako Elektronsko komunikacijsko storitev mogoče za naprej izklopiti na način, kot je določen v vsakokratnih Splošnih pogojih za potrošnike in/ali Posebnih pogojih A1.

**22.** Tveganje uporabe identifikacije za naročanje in za uporabo posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev s strani nepooblaščenega osebe, iz razlogov, ki niso na strani A1, trpi izključno Naročnik. To med ostalim pomeni, da

mora Naročnik plačati A1 vse Elektronske komunikacijske storitve, ki so jih A1 in Drugi ponudniki opravili za Naročnika do trenutka, ko je bila nadaljnja nepooblaščenega uporaba identifikacije onemogočena ter tudi vse morebitne posledične stroške in škodo.

~~8-26. A1 zagotavlja tajnost vsebine Elektronskih komunikacijskih storitev na način in v vsebini v skladu z Veljavnimi veljavni predpisi.~~

~~23. A1 Naročnikom omogoča uporabo Storitve Drugih ponudnikov (vključno ponudnikov Gostovanj), s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe o sodelovanju.~~

A1 Uporabnikom za uporabo

9-27. Pri uporabi določenih Elektronskih komunikacijskih storitev nudimo prikaz identitete kličočega priključka in prikaz identitete

priključka v zvezi, pred vsakim klicem pa ima kličoči Uporabnikimate možnost, da ~~sami~~ brezplačno ~~prepreči~~preprečite prikaz identitete priključka, s katerega ~~klič~~kličete, ali da to od ~~A1~~ zahtevanas zahtevate avtomatično za vse klice iz svojih priključkov (razen ~~pri klicih na številke~~številko za ~~Klice~~komunikacijo v sili).

V izjemnih primerih v katerih drugačno ravnanje A1 tehnično ni možno

~~24. Če imamo resne in utemeljene razloge~~ (npr., če tako določi pristojni organ, če pristojni organ spremeni ~~A1 dodeljen~~številski prostor, ~~ki nam je dodeljen~~, če

nastopijo tehnične omejitve, ki jih ni mogoče rešiti na drug način.–

~~10.28. (...), smo A1 spremeniti~~ Telefonske), lahko spremenimo vašo telefonsko številko, ki ~~smo vam jo je~~ predhodno ~~dodelil~~dodelili v uporabo Naročniku. O tej spremembi ~~mera~~A1 obvestiti Naročnikavas bomo obvestili takoj po tem, ko ~~sam ugotovimo~~bomo ugotovili, da ~~bo~~ Telefonskemoramo vašo telefonsko številko ~~merat~~spremeniti.–

~~25. Zaradi zagotovitve ustrezne kakovosti storitev velja za vse Naročnike neomejenih paketov načelo normalne in običajne uporabe storitve.–~~

Izpolnjevanje

~~29. Za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev velja načelo normalne in običajne uporabe. Na odstop od načela normalne in običajne uporabe kaže uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe našega povprečnega naročnika odstopa za tri standardne mesečne odklone glede na posamezno elektronsko komunikacijsko storitev v zadnjih treh mesecih. Za odstop od načela normalne in običajne uporabe elektronskih komunikacijskih storitev se šteje tudi uporaba, ki bi lahko škodovala omrežju (npr. preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba elektronskih komunikacijskih storitev v komercialne namene (npr. glede na število uporabnikov, s katerimi komunicirate, glede na to, ali je komunikacija enosmerna ali dvosmerna), preprodaja elektronskih komunikacijskih storitev tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka, ipd. Odstop od normalne in običajne uporabe elektronskih komunikacijskih storitev predstavlja bistveno kršitev določb naročniške pogodbe.~~

#### **IV. Pravice in obveznosti in uveljavljanje**

~~11.30. Elektronske komunikacijske storitve ste dolžni uporabljati v skladu z veljavnimi predpisi in naročniško pogodbo ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim vam te storitve zagotavljamo. Ni dovoljena uporaba t. i. GSM vmesnikov za izvajanje medomrežnega povezovanja, SIMBOX in podobnega. Pri uporabi elektronskih komunikacijskih storitev ste dolžni spoštovati tudi predpise s področja varstva avtorske in drugih pravic~~

intelektualne lastnine in druge veljavne predpise. Ni dovoljeno objavljane, posredovanje in shranjevanje ali drugačna nepooblaščen uporaba avtorsko zaščitenih del preko omrežja. Pri uporabi storitev drugega ponudnika ste dolžni spoštovati tudi pogoje tega drugega ponudnika.

31. Elektronske komunikacijske storitve smete uporabljati zgolj za lastno uporabo. Brez predhodnega pisnega dogovora elektronskih komunikacijskih storitev ne smete nadalje prodajati, uporabljati za opravljanje pridobitne dejavnosti, ponujati v komercialne namene, dajati v najem ali z njimi kakorkoli drugače razpolagati. Prepovedano je tudi vsako ravnanje, s katerim bi sebi ali tretji osebi pridobili nekaj, kar vam po naročniški pogodbi ne pripada ali s katerim bi nedovoljeno posegli v pravice drugih. Uporaba elektronskih komunikacijskih storitev, ki bi kakorkoli škodovala delovanju, varnosti ali kvaliteti omrežja (npr. preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom) in uporaba elektronskih komunikacijskih storitev s sistemi za samodejno klicanje oziroma pošiljanje sporočil brez človekovega posredovanja, ni dovoljena. Vsako ravnanje, ki je v nasprotju s katerokoli od navedenih zahtev oziroma prepovedi predstavlja zlorabo vaših pravic in obenem bistveno kršitev naročniške pogodbe.

32. Z namenom omogočanja uporabe elektronskih komunikacijskih storitev in preprečevanja zlorab vam svetujemo namestitvev protivirusne in druge zaščite in svetujemo aktivna ali pasivna ravnanja za namen izogibanja morebitnim zlorabam s strani tretjih oseb. Naša odgovornost za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi vam morebiti nastale zaradi zlorab s strani tretjih oseb, je izključena.

33. Pri uporabi elektronskih komunikacijskih storitev in opreme vam priporočamo, da:

- upoštevate vsa navodila proizvajalca pri uporabi opreme ter izvajate ukrepe varstva okolja;
- v bolnišnicah, letalih in drugih okoljih, kjer bi delovanje opreme lahko motilo druge naprave oziroma kjer je tako označeno uporabljajte opremo na način, ki ne moti okolice;
- imate delujočo opremo vedno pod nadzorom;
- na delujoči opremi, še posebej na pametnih mobilnih napravah, si uredite zaklepanje zaslona oziroma naprave z geslom, da s tem preprečite nepooblaščen uporabo;
- izklopite opremo iz električnega omrežja v primeru povečane nevarnosti udara strele;
- uporabljajte prenapetostno zaščito;
- varujete gesla in uporabniška imena z vso potrebno skrbnostjo ter upoštevajte vsa navodila (npr. jih ne pošiljajte po elektronski pošti zaradi preprečevanja zlorab, t. i. phishing, jih ne vpisujete v spletne strani, ki niso v naši lasti, jih vnašate le na mestih, kjer drugi ne morejo videti vnesenih podatkov);

- spremljate porabo elektronskih komunikacijskih storitev, če je to omogočeno;
- se seznanite s priporočili za preprečevanje previsoke porabe storitev;
- prevzamete oziroma vračate klice le na fiste mednarodne telefonske številke, ki jih poznate, zaradi preprečevanja zlorab, t. i. wangiri;
- ste pri uporabi elektronskih komunikacijskih storitev pozorni na pogoje uporabe storitev drugih ponudnikov (npr. t. i. včlanitev v SMS-klub s poslanim potrditvenim SMS sporočilom, na podlagi česar lahko prejimate tudi plačljive storitve drugih ponudnikov; storitve drugih ponudnikov so obračunane v skladu z njihovim cenikom, z včlanitvijo v SMS-klub pa se strinjate, da vam kot ponudnik poti uporabo storitev drugih ponudnikov obračunamo na našem računu);
- pri uporabi storitev »preusmeritev« preverite, da ne boste preusmerili klicev na številko, ki že ima vklopljeno storitev preusmeritve;
- si zagotovite varnostne kopije vseh podatkov, ki jih imate shranjene na opremi.

34. Sami morate poskrbeti za zagotovitev zadostne varnostne zaščite svoje opreme kot so telefon, tablica, računalnik ipd. (npr. s protivirusnimi programi). V zvezi s tem je, v največji meri, kot je dopustno skladno z veljavnimi predpisi, izključena vsaka naša odgovornost kot npr. za:

- zagotavljanje zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko spleta oziroma omrežja;
- varovanje in uporabo datotek oziroma podatkov, ki se shranjujejo na strežnikih oziroma, ki se izmenjujejo med strežniki in vašo opremo zaradi omogočanja dostopanja do zunanjih aplikacij;
- vdore v vašo strojno ali programsko opremo (npr. parazitski programi, trojanski konji, programi za samodejno klicanje, programi za samodejno pošiljanje SMS sporočil);
- morebitne zlorabe elektronskih komunikacijskih storitev, če te izhajajo iz posebnega tveganja za varnost omrežja, na katerega smo vas ustrezno opozorili, pa niste sprejeli razumnih ukrepov za zaščito ali niste spoštovali navodil za odpravo tveganj;
- zagotavljanje shranjevanja varnostnih kopij datotek oziroma podatkov.

35. Ne odgovarjamo za vsebine, ki jih v okviru uporabe elektronskih komunikacijskih storitev na kakršenkoli način objavite oziroma širite ali jih objavijo oziroma širijo drugi. Prav tako ne odgovarjamo za kakovost in skladnost teh vsebin z veljavnimi predpisi in splošnimi pogoji.

36. Omogočamo vam, da s svojim naročniškim razmerjem upravljate preko različnih kanalov po postopku in pogojih kot veljajo za posamezni kanal (npr. preko elektronskega ali poštnega naslova, telefonske številke, SMS sporočila ali tudi drugače lahko zahtevate nekatere spremembe naročniške pogodbe). Vsaka taka sprememba naročniške pogodbe (kot npr. izbira dodatnih storitev ali sprememba obstoječih naročenih storitev) dopolnjuje naročniško pogodbo in vas zavezuje.

37. Za uporabo posameznih Če v okviru izvajanja Naročniške pogodbe A1 krivdno povzroči Naročniku škodo, A1 Naročniku ne odgovarja elektronskih komunikacijskih storitev vam lahko določimo posebno identifikacijo (npr. geslo, uporabniško ime), ki ste jo dolžni uporabljati v skladu z našimi navodili in vso potrebno skrbnostjo. To identifikacijo smemo spremeniti, vendar pa vas bomo o tem predhodno obvestili. Dostopna gesla in uporabniška imena ter druge podatke, ki so potrebni za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, ste dolžni skrbno hraniti in jih ne smete razkriti tretji osebi. O morebitni zlorabi oziroma nepooblaščenih uporabi identifikacije nas morate takoj pisno obvestiti in upoštevati vsa naša morebitna navodila. Odgovornost v primeru morebitne zlorabe oziroma nepooblaščenih uporabe identifikacije je v celoti na vas, če veljavni predpisi za posamezni primer izrecno ne določajo drugače.
38. Če kdo nepooblaščen uporabi vašo identifikacijo za naročanje in uporabo posameznih elektronskih komunikacijskih storitev, sami nosite tveganje in trpite posledice takšne nepooblaščen uporabe. To npr. pomeni, da ste nam dolžni plačati vse zagotovljene elektronske komunikacijske storitve, druge storitve, druge plačilne obveznosti in blago, do trenutka, ko je bila nadaljnja nepooblaščen uporaba identifikacije onemogočena, kakor tudi vse morebitne druge stroške in škodo.
39. Sami nosite tveganje za morebitno uničenje, izgubo ali krajo terminalske opreme in SIM kartice. Navedeno tudi pomeni, da ste nam dolžni plačati vse elektronske komunikacijske storitve in vse druge storitve in druge plačilne obveznosti, opravljene z uporabo te terminalske opreme oziroma SIM kartice v obdobju do preprečitve nadaljnje uporabe. V posledici uničenja, izgube ali kraje terminalske opreme oziroma SIM kartice nam morate plačati tudi vso škodo in vse morebitne stroške povezanih aktivnosti (vključno ponovnega priklopa telefonske številke) v skladu s cenikom. Vsa naša odgovornost za morebitno škodo, ki vam nastane zaradi nepooblaščen uporabe ali posega na terminalski opremi oziroma SIM kartici ali v primeru uničenja, poškodbe, izgube ali kraje terminalske opreme oziroma SIM kartice, je v celoti izključena, razen če je to v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov.
40. Če želite v primeru uničenja, izgube ali kraje terminalske opreme oziroma SIM kartice novo terminalsko opremo oziroma SIM kartico ali če želite preprečiti njuno morebitno nadaljnjo uporabo, nam morate to sporočiti pisno, lahko pa tudi na drug način kot ga določimo (npr. z obiskom na našem prodajnem mestu, z uporabo gesla) pri čemer lahko zahtevamo tudi vašo identifikacijo. Po prejemu sporočila o izgubi ali kraji terminalske opreme oziroma SIM kartice, bomo na vašo zahtevo in skladno s tehničnimi možnostmi preprečili njuno nadaljnjo uporabo (z izključitvijo iz omrežja ali drugače). Po izključitvi terminalske opreme oziroma SIM kartice iz omrežja vam lahko pošljemo zavezujoča navodila v zvezi s postopkom, kako preklicano terminalsko opremo oziroma SIM kartico zamenjate z novo. Če v petnajstih dneh po datumu pošiljanja tega navodila preklicane terminalske opreme oziroma SIM

kartice ne zamenjate z novo, vam smemo onemogočiti tudi uporabo telefonske številke za to terminalsko opremo in izvesti vse druge ustrezne ukrepe za zavarovanje vaših in naših pravic.

41. Pisno lahko zahtevate, da naj izsledimo zlonamerne ali nadležne klice ali SMS/MMS sporočila, ki jih prejemate v okviru elektronskih komunikacijskih storitev. V tem primeru smemo v okviru zakonskih in tehničnih možnosti začasno, vendar najdalj tri mesece, beležiti izvor teh klicev in SMS/MMS sporočil, ki se zaključijo v omrežju v vaši priključni točki, in sicer tudi tistih, katerih identiteta ni prikazana. O ugotovitvah vas obvestimo skladno z veljavnimi predpisi.
42. Zamenjavo izvajalca storitev dostopa do interneta oziroma prenos telefonske številke lahko sprožite pri operaterju, h kateremu želite prenesti telefonsko številko oziroma dostop do interneta. Postopek prenosa telefonske številke in postopek zamenjave izvajalca dostopa do interneta se lahko zgodi zgolj z vašim izrecnim soglasjem.
43. V času postopka zamenjave izvajalca storitve dostopa do interneta vam bo storitev dostopa do interneta neprekinjeno zagotovljena razen, če to iz tehničnega vidika ni izvedljivo. Zamenjava izvajalca storitve dostopa do interneta se izvede v najkrajšem možnem času in na datum ter v časovnem okviru kot je dogovorjen z vami.
44. O datumu izvedbe prenosa telefonske številke se dogovorimo, pri čemer mora biti telefonska številka aktivirana v enem delovnem dnevu od dogovorjenega datuma.
45. Do zamenjave izvajalca storitve dostopa do interneta oziroma prenosa telefonske številke vam bo storitev še naprej zagotovljena pod enakimi pogoji, pri čemer prekinitve delovanja storitve ne sme biti daljša od enega delovnega dne.
46. Za primer zamude ali zlorabe pri postopku zamenjave izvajalca storitve dostopa do interneta oziroma prenosa telefonske številke in če se to ne opravi v dogovorjenem roku oziroma na dogovorjeni datum, ter smo za zamudo ali kršitev odgovorni mi, ste upravičeni do ustreznega nadomestila. Kriteriji in pogoji za uveljavljanje in ugotavljanje vaše upravičenosti do nadomestila so objavljeni na A1.si, vse ob upoštevanju tehnoloških dejstev in veljavnih predpisov, ki urejajo nadomestila za primer zamude ali zlorabe pri postopku zamenjave izvajalca storitve dostopa do interneta oziroma prenosa telefonske številke.
47. Pravico imamo, da naročniške in katerekoli druge pogodbe prenesemo na tretjo osebo, če je to potrebno, da v čim večji meri odpravimo možnost za daljše prekinitve oziroma nemožnost zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev oziroma da lahko kontinuirano zagotavljamo



elektronske komunikacijske storitve v skladu z naročniškimi pogodbami oziroma drugimi pogodbami. S sklenitvijo naročniške pogodbe in katerekoli druge pogodbe z nami, nam dajete vnaprejšnjo privolitvev za opisani prenos naročniške in druge pogodbe. Naročniško in drugo pogodbo lahko na tretjo osebo prenesemo v celoti ali delno, kar pomeni, da lahko prenesemo vse svoje pravice in obveznosti ali le del svojih pravic in obveznosti. Tretja oseba bo od prenosa dalje nosilka naših prenesenih pravic in obveznosti iz naročniške pogodbe oziroma iz druge pogodbe, kar vključuje tudi obveznost izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev po naročniški pogodbi in pravico do prejemanja plačil za te izvedene storitve.

48. Pravico imate, da se sami odločite o objavi podatkov v univerzalnem telefonskem imeniku. Če se za objavo ne odločite in ne izberete nobene izmed možnosti po naročniški pogodbi, se šteje, da objavi podatkov nasprotujete. Ne glede na to, pa lahko kadarkoli v času trajanja naročniškega razmerja zahtevate naknadno objavo podatkov v univerzalnem telefonskem imeniku, tako da nam predložite izpolnjen obrazec za objavo podatkov.

49. V primerih, ko vam omogočamo uporabo storitev drugih ponudnikov, je v največji meri, kot je dopustno skladno z veljavnimi predpisi, izključena naša odgovornost za škodo in nastale stroške, če ti izvirajo iz storitve drugega ponudnika (npr. iz naslova nedelovanja ali slabšega delovanja storitve drugega ponudnika, kakovosti storitve drugega ponudnika, vsebine, pogojev in skladnosti izvajanja storitev drugih ponudnikov).

50. Če vam v okviru izvajanja naročniške pogodbe nastane škoda, je naša odgovornost izključena za vse primere, razen če je takšna izključitev v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov. Izključitve odgovornosti v teh splošnih pogojih se v nobenem primeru ne nanašajo na odgovornost za škodo povzročeno namenoma ali iz malomarnosti.

~~33.~~ V primerih, ko naša odgovornost v skladu s prisilnimi pravili veljavnih predpisov ne more biti izključena, vam ne odgovarjamo za škodo, ki presega šestkratni znesek zadnjega

~~12.51.~~ Računaračuna pred nastankom te škode, ki ga je Naročnik plačal A1 iz naslova te smo vam ga izstavili za storitev, na katero se nanaša vaš zahtevek, razen če je takšna omejitev odškodninske odgovornosti v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov.  
~~Naročniške pogodbe.~~

~~13.52.~~ V primeru smrti ali poškodb, ki je v okviru izvajanja Naročniške pogodbe so posledica dejanja ali opustitve A1, A1 Naročniku v okviru izvajanja naročniške pogodbe, odgovorna oseba odgovarja v skladu z Veljavnimi veljavnimi predpisi.

~~A1 svojo obveznost pošiljanja Računov Naročniku izpolni tako, da Naročniku~~

pošilja Račune navadno po pošti, na Naročnikov naslov ali na drug naslov, ki ga Naročnik določi za prejemanje Računov,

## V. Cena in plačilo storitev

- 34.** Račun vam pošljemo v elektronski obliki, razen če zahtevate papirnatí račun. Račun v elektronski obliki vam pošljemo po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga določite za prejemanje računov ali na kakršenkoli drug elektronski ali drugačen način. ~~Naročnik mora A1 plačati Račun (npr. prek SMS sporočila, v spletno banko).~~ Papirnatí račun vam pošljemo po navadni pošti na vaš naslov ali na drug naslov, ki ga določite za prejemanje računov. Ob pošiljanju računa vam lahko pošljemo tudi SMS obvestilo s povezavo do UPN naloga oziroma povezavo za hitro plačilo računa oziroma z informacijami o računu. Račun ste dolžni plačati v skladu z njegovo vsebino oziroma določili. V primeru izdaje Računa v elektronski obliki, se ta Naročniku pošilja zgolj po elektronski pošti, pri čemer mora Naročnik zagotavljati: (i). Zagotavljati morate stalno in nemoteno delovanje elektronskega
- 14.53.** naslova, na katerega A1 ta Račun pošilja ter (ii) sprotno obveščanje A1 o vsaki spremembi tega kanala (npr. elektronskega naslova, predala), preko katerega prejimate račune. Vaša obveznost plačila nastane tudi, če iz kakršnegakoli razloga, ki izvira iz vaše sfere, računa ne prejmete ali prevzamete (npr. ker bi imeli prepoln elektronski nabiralnik).
- 35.** ~~Vse opravljene Elektronske komunikacijske storitve ter vse stroške (v zvezi s sklenitvijo in v okviru izvajanja Naročniške pogodbe, zaradi kršitve Naročniške pogodbe in zaradi katere koli druge v Ceniku predvidene okoliščine oziroma dejstva), je Naročnik dolžan plačati v skladu s Cenikom veljavnim v času opravljene storitve oziroma nastanka stroška.~~
- 36.** ~~Račun, ki ga prejme Naročnik, prejmete je Nerazčlenjen inerazčlenjeni račun. Razčlenjeni račun ali Zbirni zbirni račun mora A1 Naročniku zagotoviti v am zagotovimo, če Naročnik to pisno zahteva zahtevate in plača plačate v skladu s~~
- 15.54.** Cenikom cenikom, in sicer v okviru tistih stopenj razčlenitve oziroma zbirnosti, kot jih A1 zagotavlja zagotavljamo. Podlaga za Razčlenjeni razčlenjeni račun za opravljene Storitve Drugih ponudnikov storitve posameznega drugega ponudnika (npr.: ponudnikov Gostovanj, ...), ponudnika gostovanja) so podatki, ki nam jih A1 zagotovi Drug drug ponudnik in je tudi stopnja razčlenjenosti Računa računa lahko samo takšna, kot jo omogočajo ti podatki oziroma pogoji drugega ponudnika.
- 16.55.** Razčlenjeni račun vam zagotovimo za nazaj, če to pisno zahtevate in plačate v skladu s cenikom. Razčlenjeni račun mora A1 Naročniku zagotoviti

~~za nazaj, če Naročnik to pisno zahteva in plača v skladu s Cenikom, lahko zagotovimo največ za zadnje tri izdane Računeračune zadnjih treh Obračunskihobračunskih obdobjih od dne, v katerem Naročnik od A1 to zahtevato od nas zahtevate. V primeru paketov z neomejeno količino enot ne zagotavljamo razčlenjenega računa.~~

~~56. Elektronske komunikacijske storitve, druge storitve, blago iz naše ponudbe ter vaše druge plačilne obveznosti vam vsakokrat zaračunamo na račun, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene oziroma blago kupljeno, razen če ni določeno drugače v ceniku ali naročniški pogodbi. Naročnino ali drug znesek v skladu s cenikom, katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe elektronskih komunikacijskih storitev, vam zaračunamo tudi za obdobje, v katerem elektronskih komunikacijskih storitev morebiti niste uporabljali ali pa ste jih uporabljali v omejenem obsegu.~~

~~57. Morebitne popuste vam upoštevamo z vpisom v obračunski sistem ali z naslednjim obračunskim obdobjem, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Popusti se ne seštevajo. V primeru, da smo vam na podlagi naročniške pogodbe že priznali določen popust, vam ta popust s trenutkom začetka obračunavanja novega popusta ukinemo.~~

~~37. Če tako določa Naročniškanaročniška pogodba ali Cenik, mora Naročnik,cenik, ste nam dolžni za posamezno~~

~~17.58. Obračunsko obdobje ali za drugeobračunsko obdobje ali za drugo obdobje, določeno v Naročniškinaročniški pogodbi ali v Cenikuceniku, določen znesek iz naslova svojih obveznosti do A1 po Naročniški pogodbinas plačati vnaprej. Če v tem primeru to obdobje iz kateregakoli razloga ne poteče v celoti (npr. zaradi prenosa sklenjene Naročniškanaročniške pogodbe na novega Naročnika, ...), mora Naročniknaročnika, ste nam dolžni plačati A1 (poleg ostalih obveznosti v skladu s Cenikomcenikom) zgolj sorazmeren del zneska, ki se plačuje vnaprej, izračunan po, Če naročniška pogodba ali cenik za posamezni primer ne določata drugače, se sorazmerni del zneska izračuna po naslednji formuli: znesek, ki se plačuje vnaprej za posamezno obdobje / (deljeno) s številom vseh dni v tem obdobju X (pomnoženo) s številom dni dejanskega trajanja tega obdobja—razen če Naročniška pogodba ali Cenik določa drugače. Naročnino ali drug znesek v skladu s Cenikom, katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev, sme A1 zaračunati Naročniku tudi za obdobje, v katerem Uporabnik morebitno ni uporabljal Elektronskih komunikacijskih storitev ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu.~~

~~41. Storitve Drugihdrugih ponudnikov A1 obračunavavam obračunamo in zaračunava Naročnikuzaračunamo brez nepotrebnega odlašanja na podlagi podatkov, kot jih sam prejmeprejememo od Drugihdrugih ponudnikov do dneva obračuna zneskov v Računuračunu, lahko tudi~~

izven Obračunskega obračunskega obdobja. Podatke iz veljavnih cenikov Drugih drugih ponudnikov, ki jih A1 upošteva upoštevamo pri obračunavanju

18.59. in zaračunavanju Naročniku, katerih A1 in jih sami ne objavlja objavljamo, so Naročniku dostopni na način, kot ga nudijo Drugi drugi ponudniki. A1 Obračunamo in zaračunamo vam lahko obračuna in zaračuna Naročniku tudi druge zneske iz predhodnih Obračunskih obračunskih obdobjih, če iz katerega koli razloga ti niso bili že obračunani in zaračunani na takratnem Računu, računu.

60. Naročnina za elektronske komunikacijske storitve ne vključuje javnih dajatev, ki ste jih kot zavezanec dolžni plačevati skladno z veljavnimi predpisi (npr. javnemu zavodu RTV Slovenija).

19.61. V primeru zamude s plačilom ~~(dele)~~ zapadlih denarnih obveznosti ~~pe Računu, mora Naročnik, ste nam dolžni~~ plačati A1 tudi zakonske zamudne obresti, obračunane od višine neplačanih denarnih obveznosti, od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo, do dneva plačila, v višini po obrestni meri za zakonske zamudne obresti določeni z Veljavnimi veljavnimi predpisi.

20.62. Če Naročnik ne izpolni zapadle poravnate svojih zapadlih denarnih obveznosti do A1 iz Računa, mora Naročnik, ste dolžni plačati A1 in osebi, ki jo A1 pooblasti za uveljavitev oziroma za izterjavo te obveznosti od Naročnika, tudi stroške zneske vseh nadaljnjih dejanj in opravil, ki jih izvede A1 in ta pooblaščen oseba, v višini za poplačilo obveznosti izvedemo sami ali preko pooblaščen osebe. Zneski teh nadaljnjih dejanj in opravil so zaračunani v skladu s Cenikom cenikom ali določenih neposredno z Veljavnimi veljavnimi predpisi (npr. ~~z~~ Zakonom o sodnih taksah, z Zakonom o odvetniški tarifi ~~---~~ ).

21.63. Če Naročnik ne plača svojih zapadlih denarnih obveznosti do A1, ne plačate, imate pa pri čemer pa ima Naročnik na računu A1 nas dobroimetje iz katerega koli naslova ali mu A1 dolgujemo dolgujemo karkoli drugega iz katerega koli naslova, smo A1 kadarkoli smemo pobotati (kompenzirati) svoje naše medsebojne terjatve do tega Naročnika, s terjatvami tega Naročnika do sebe na podlagi podane izjave o pobotu.

22.64. Ne glede na ostala določila Splošnih teh splošnih pogojev za potrošnike, smo A1, smemo plačilo katere koli svoje zapadle denarne terjatve do Naročnika vas kadarkoli uveljavljati v sodnih in drugih ustreznih postopkih v skladu z Veljavnimi veljavnimi predpisi.

## **VI. Preprečevanje izredno visokih zneskov na računih**

A1 preprečuje izredno visoke račune oziroma Negativno reakcije na račun tako, da na zahtevo Naročnika oziroma Uporabnika,

## **VI. Spremljanje in nadzor porabe storitev**

~~46. Na vašo zahtevo in v skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi, posreduje Naročniku oziroma Uporabniku tiste vam lahko posredujemo informacije, ki jih le ta potrebuje za potrebuje za spremljanje nadzora porabe storitev (npr. preprečevanje izredno visokih računov oziroma Negativnih reakcij na račun), saj A1 v obsegu, kot lahko, ažurno spremlja spremljamo in obračunava obračunavamo promet v realnem času ter s tem spremlja spremljamo morebitna odstopanja od običajnih vzorcev Uporabnikove porabe.~~

~~23.65. Elektronskih komunikacijskih storitev. Ne glede na to pavaše porabe elektronskih komunikacijskih storitev. Prizadevali si vas bomo obvestiti, ko bo vaša tekoča mesečna poraba z govornimi storitvami, ki se obračunavajo po dejanski uporabi, dosegla 20,00 EUR z DDV ali drugo z naročniško pogodbo dogovorjeno mejo porabe oziroma 80% te finančne meje. Pri tem je treba upoštevati, da so zaradi časovnih zamikov med obračuni možna odstopanja med obračunanim in dejanskim prometom, saj se te informacije zato je obveščanje, glede na hitrost njihovega spreminjanja informacij, lahko zgolj okvirno, okvirno in nezanesljivo. Za pravočasen nadzor nad porabo ste dolžni poskrbeti sami s pomočjo mehanizmov, ki vam jih zagotavljamo pod pogoji iz naslednje točke, sicer ne odgovarjamo za presežek nad mejo porabe.~~

~~47. Če Naročnik oziroma Uporabnik lahko, če tehnična podpora posamezni elektronski komunikacijski storitvi to omogoča, preveri (povečano) porabo Elektronskih komunikacijskih storitev~~

~~66. in upošteva~~ morebitne omejitve glede teh pridobljenih informacij (npr.: ~~glede govornih storitev oziroma glede podatkov od Drugih drugih~~ ponudnikov, ki jih A1 ~~morebitno še ni prejel, ...~~); ~~(i) nismo prejeli~~, lahko ~~preverite porabo elektronskih komunikacijskih storitev:~~

- ~~• tako, da A1 pošljemo pošljete SMS sporočilo: STANJE (oziroma drugo SMS sporočilo, ki ga določimo), na telefonsko številko 9443 (oziroma na drugo telefonsko številko, ki jo določimo), nakar ga A1 obvesti vas obvestimo o stanju porabe, (ii) s povratnim SMS sporočilom;~~
- ~~• preko spletne aplikacije; storitve Moj-A1 (oziroma druge spletne aplikacije storitve, ki jo določimo), kjer lahko spremlja spremljate trenutno porabo in analizo porabe v predhodnem obračunskem obdobju, (iii);~~
- ~~• s klicem na telefonsko številko za pomoč Uporabnikom uporabnikom 040 40 40 40 in (iv);~~
- ~~• na druge načine, glede katerih lahko vsak Naročnik oziroma Uporabnik pridobi pridobite informacije na naših prodajnih mestih A1.~~

Zaradi

~~67. Ne glede na predhodne točke vam bomo pri uporabi podatkovnih storitev, ki se obračunavajo po dejanski porabi, omogočili spremljanje in nadzor porabe:~~

- ~~• Lahko boste brezplačno določili finančno ali količinsko mejo, pred in ob dosegu katere vas bomo obvestili in vam nadaljnjo uporabo~~

podatkovnih storitev onemogočili. Če si meje ne določite sami, bomo porabo onemogočili, ko količina porabe podatkovnih storitev na območju Slovenije v obračunskem obdobju doseže 35 MB oziroma drugo ustrezno količino, ko bi bila pri obračunu podatkovnih storitev dosežena finančna meja 20,00 EUR z DDV. Navedeno ne velja za pakete z vključenimi oziroma zakupljenimi količinami prenosa podatkov.

- Če pri uporabi podatkovnih storitev dosežete 80% meje porabe, na vašo telefonsko številko pošljemo SMS sporočilo z opozorilom. Če mejo porabe dosežete, vas bomo o tem obvestili še z dodatnim SMS sporočilom. Enako vas bomo obvestili, ko dosežete 80% oziroma 100% zakupljenih količin prenosa podatkov, vključenih v paket. Vsa obvestila so za vas brezplačna. Obvestila lahko kadarkoli izklopite s klicem na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40 ali pa to uredite na kateremkoli našem prodajnem mestu. Vsako spremembo bomo uredili v roku enega delovnega dne od dne, ko je zahteva podana. Če kot naročnik niste hkrati tudi uporabnik storitev, nam morate v naročniški pogodbi sporočiti kontakt za obvestila.
- Če dosežete mejo porabe, vam bomo onemogočili nadaljnjo uporabo podatkovnih storitev na območju Slovenije. V tem primeru lahko aktivirate dodatne opcije za prenos podatkov ali pa mejo porabe odstranite, o čemer vas obvestimo tudi v SMS sporočilu, ki ga prejmete ob dosegu meje porabe.
- Če meje porabe podatkovnih storitev na območju Slovenije ne želite uporabljati, lahko mejo odstranite s poslanim SMS sporočilom s ključno besedo »BREZ LIMITA« na številko 4040, s klicem na številko za pomoč uporabnikom 040 40 40 40 ali pa to uredite na kateremkoli našem prodajnem mestu.
- Ne glede na določbe prejšnjih odstavkov lahko ob sklenitvi naročniške pogodbe izberete, da se poraba ob doseženi meji porabe do konca obračunskega obdobja ne sme nadaljevati.

68. Previsoko porabo podatkovnih storitev lahko preprečite tudi sami tako, da npr. na terminalski opremi izklopite samodejno posodabljanje aplikacij ali nastavite ročno izbiro operaterja mobilnega omrežja. Več nasvetov glede preprečitve previsoke porabe podatkovnih storitev in več informacij o posledicah nenadzorovanega prenosa podatkov in samodejnih posodobitvah lahko najdete na A1.si. Cene in stroški uporabe podatkovnih storitev pa so navedeni v ceniku.

69. Za preprečevanje previsoke porabe zaradi klicev na premijske številke in na številke v tujino vas bomo v skladu s tehničnimi zmožnostmi pred klicem obveščali o obračunavanju takega klica.

70. V skladu s svojimi tehničnimi zmožnostmi vam lahko z namenom preprečevanja izredno visokih previsoke porabe (npr. previsokih računov-A1 zagotavlja Naročnikom oziroma Uporabnikom, upoštevajoč tehnične zmožnosti glede na posamezno Elektronsko komunikacijsko storitev,) za

posamezne elektronske komunikacijske storitve poleg brezplačnih zagotovimo tudi posamezne storitve določene v Ceniku ceniku, s katerimi ~~se Naročnikom oziroma Uporabnikom omogoča kontrole~~vam omogočimo nadzor (povečane) porabe Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev:

(f)

- tako, da ~~ima Uporabnikimate~~ omejitev prenosa podatkov v tujini;
- ~~(ii) tako, da ima Uporabnikimate~~ preprečeno uporabo posameznih Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev (npr. tistih za plačilo blaga ali storitev Drugi drugih ponudnikov, ...), ~~(iii) ;~~
- tako, da ~~ima Uporabnikimate~~ preprečen prejem komercialnih sporočil in ~~(iv)~~
- druge storitve, glede katerih ~~Naročnik oziroma Uporabnik~~ lahko pridebipridobite informacije na naših prodajnih mestih ~~A1.~~

24.71. Odvisno od vsebine storitev, ki zagotavljajo omejeno porabo Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev, ~~A1 pošlje Uporabnikuyam ne glede na predhodne točke pošljemo~~ opozorilno SMS sporočilo in vam pri nadaljevanju porabe lahko ~~A1 preprečipreprečimo~~ izvajanje tiste Elektronske elektronske komunikacijske storitve, glede katere je dogovorjena omejitev.-

48. Če se vaša poraba Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev bistveno poveča, Uporabnik-pa se na A1naše opozorilno SMS sporočilo ne odzove, odzovete in poraba Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev ~~pa še dalje~~naprej narašča ~~in,~~ vam smemo tudi med obračunskim obdobjem izdati račun in vas pozvati k plačilu obveznosti v krajšem roku, kot je običajno naveden v računu. Obenem vam smemo do plačila računa omejiti ali preprečiti uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, ki bi bile lahko vzrok za previsoko porabo (npr. previsok račun). Skladno s to točko lahko ravnamo tudi v drugih izjemnih primerih,

25.72. ~~v katerih A1lahko iz okoliščin primera lahko predvidipredvidimo~~ možnost nastanka izredno visokega računa oziroma Negativne reakcije na račun (npr.: previsoke porabe (npr. opozorilo Drugega drugega ponudnika, pri katerem A1 Gostuje, ...), ~~smo A1 tudi med Obračunskim obdobjem izdati Račun in pozvati Naročnika naj A1 plača obveznosti v krajšem roku, kot je običajno naveden v Računu. Obenem smo A1, do plačila Računa, Uporabniku omejiti ali preprečiti uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev, ki bi bile lahko vzrok za izredno visok račun oziroma za Negativno reakcijo na račun. gostujemo).~~

49. VII. ~~Priporočilo o preprečevanju izredno visokih zneskov na računih končnih uporabnikov, v vsebini kot ga je izdala Agencija, je dostopno na A1 spletni strani A1.si.~~

## Pravica do Ugovora ugovora in spor pred Agencije agencijo

Glede izvajanja Naročniške pogodbe in upoštevanja Veljavnih predpisov s strani A1, ima Naročnik oziroma Uporabnik ~~vlagatelj~~ pravico do Ugovora

26.73. Pravico imate do ugovora zoper vsako našo odločitev in zoper vsakega li ravnanje A1 v zvezi s pravicami in obveznostmi, ki jih določajo veljavni predpisi in naročniška pogodba. Ugovor ~~mora~~ vlagatelj ~~morate~~ podati v roku petnajstih dni od dneva, ko ~~je izvedel~~ ste izvedeli za izpodbijano odločitev ali ravnanje, vendar najkasneje v šestdesetih dneh od dneva izdaje Računa oziroma od dneva odne, ko se je zgodil sporni dogodek, zgodila sporna odločitev ali ravnanje, ki je predmet Ugovora, ~~na~~ ugovora. Ugovor lahko pošljete na naš poslovni naslov A1. Šteje se, da je ~~(Ameriška cesta 4, 1000 Ljubljana)~~. Ugovor je pravočasen tudi, če je vložena na zadnji dan tega pritožbenega roka pošljete priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je Ugovor ugovor pravočasen, če ga ~~vlagatelj~~ vloži vložite prvi naslednji delovni dan. Vlagatelj svoj ugovor pa nam lahko svoj Ugovor pada A1 podate tudi po elektronski pošti (info@a1.si) ali s telefonskim klicem na številko za pomoč Uporabnikom, pri čemer ~~mora~~ vlagatelj posebej opozoriti prevzemnika klica na strani A1, da vлага Ugovor in se v tem uporabnikom (040 40 40 40). V slednjem primeru se šteje, da je A1 prejel Ugovor smo vaš ugovor prejeli na dan, v katerem mu ga je vlagatelj sporočil ko ste nam svoj ugovor sporočili s klicem na njegovo našo telefonsko številko.

51. O Ugovoru ugovoru odloča naš oddelek A1 za reševanje Ugovorov ugovorov. Odločitev glede Ugovora mora A1 poslati vlagatelj ju ugovoru vam bomo poslali na način, s katerim je mogoče dokazati njene vročitev vlagatelju.

27.74. Če je vlagatelj poslal Ugovor njen prejem. Če ste nam svoj ugovor poslali po elektronski pošti, se šteje, da se glasa, da mu vam lahko tudi A1 pošlje svoj odločitev glede Ugovora o ugovoru pošljemo po elektronski pošti na naslov, iz katerega ga je poslal vlagatelj ste nam ugovor poslali, ali na elektronski naslov, ki ga vlagatelj kot takšnega navedeste ga navedli v svojem elektronskem Ugovoru ugovoru.

28.75. Če A1 v petnajstih dneh po vložitvi Ugovora temu ne ugodi, lahko vlagatelj ugovoru ne ugodimo, imate pravico, da v petnajstih dneh po prejemu takšne odločitve, vloži vložite predlog za rešitev spora na Agencije agencijo. Če A1 v petnajstih dneh od vložitve Ugovora o njem ugovoru ne odloči (odločimo (naš molk A1), lahko vlagatelj vloži), imate pravico, da v nadaljnjih petnajstih dneh (skupaj torej v roku 30 dni od vložitve ugovora) vložite predlog za rešitev spora na Agencije v roku tridesetih dni od vložitve Ugovora. Vlagatelj lahko vloži predlog agencijo. Predlog za rešitev spora na Agencije agencijo lahko vložite tudi kadar A1 ugodi njegovemu Ugovoru, če ugovoru ugodimo, vendar nato svojih posledičnih obveznosti ne izpolni izpolnimo v petnajstih dneh od vročitve takšne odločitve vlagatelj v tem primeru vlagatelj, in sicer lahko vloži predlog za rešitev spora na Agencije agencijo vložite v petnajstih dneh po poteku roka za izpolnitev te



naše obveznosti s strani A1. V Posebej vas opozarjamo, da iz naslova izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev ne priznavamo nobenega izvajalca kot pristojnega za izvensodno reševanje potrošniških sporov skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS).

~~A1 Naročnike posebej opozarja, da ne priznava nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora iz naslova izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev.~~

~~29.76. Če Naročnik oziroma Uporabnik želi uveljaviti pritožbo zoper odločitev, izvajanje ali drugo ravnanje Drugega drugega ponudnika, morate ravnati v skladu s pogoji oziroma pravili, ki veljajo za tega Drugega drugega ponudnika.~~

### **VIII. Omejitve in ~~posledično~~ prenehanje izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev-**

~~55. Če Naročnik ne plača zapadlih obveznosti do A1 ne plačate v roku, določenem v Računu, mora A1~~

~~77. Naročnika račun, vas najprej opozoriti naj opomnimo, da~~ zapadle obveznosti ~~plača plačate~~ v roku petnajstih dni od dneva prejema tega opomina. Opomin hkrati šteje kot obvestilo in opozorilo pred omejitvijo ali preprečitvijo izvajanja posameznih ~~Elektronskih~~ elektronskih komunikacijskih storitev. ~~V primerih, ko A1 pošilja~~ Če opomin ~~pošljemo~~ preko SMS sporočila, ga vedno ~~pošlje pošljemo~~ na ~~Telefonsko~~ telefonsko številko, ki je predmet ~~Naročniške~~ naročniške pogodbe ali ki je ~~navedenaste jo navedli~~ kot kontaktna ~~telefonska številka. Če Naročnik kontaktno telefonsko številko. Če~~ kljub ~~takšnemu opozorilu v postavljenem roku opominu~~ svojih zapadlih obveznosti ne ~~plača, lahko A1:~~ (i) ~~plačate v postavljenem roku, imamo med~~ drugim pravico, da vam:

- ~~po poteku osemindvajsetih dni od dneva izstavitve Računa prepreči~~ Naročniku računa preprečimo izvajanje vseh izhodnih ~~Elektronskih~~ elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: izhodnih klicev, pošiljanje izhodnih ~~SMS sporočil in izhodnih MMS sporočil in druge prenose podatkov iz A1 omrežja, ...)~~ in ~~zmanjša sporočil~~, ~~dohodnih storitev v gostovanju, televizijskih storitev in zmanjšamo~~ hitrost ~~pošiljanja in sprejemanja prenosa~~ podatkov ~~preko spleta;~~ (ii);
- ~~po poteku devetinsiridesetih dni od dneva izstavitve Računa računa,~~ poleg predhodnih ukrepov, ~~prepreči Naročniku preprečimo~~ tudi sprejemanje vseh ~~ostalih~~ dohodnih ~~Elektronskih~~ elektronskih komunikacijskih storitev (npr.: ~~dohodnih klicev ter sprejemanje vseh dohodnih SMS sporočil in dohodnih MMS sporočil in druge prenose podatkov v A1 omrežje, ...)~~ sporočil) in še dodatno ~~zmanjša zmanjšamo~~ hitrost ~~pošiljanja in sprejemanja prenosa~~ podatkov ~~preko spleta;~~ in (iii);
- ~~po poteku devetinsedemdesetih dni od dneva izstavitve Računa odstopi od Naročniške računa odstopimo brez odpovednega roka od~~ naročniške pogodbe, na kateri temelji ~~Naročnikov neplačan Račun, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez~~ odpovednega roka obenem, ko je Naročnik prejel odstopno izjavo A1

in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi račun.

30.78. Če Naročnik ne plača plačate zapadlih obveznosti do A1 v roku določenem v Zbirnem/ih računu/ih zgolj za eno ali zgolj za nekatere od Telefonskih števil in/ali druga/e predmeta/e po Naročniški pogodbi, katere zajema/je Zbirni zbirnem računu ali zbirni račun/ plačate le delno, določila Splošnih splošnih pogojev za potrošnike glede omejitev in posledičnega prenehanja izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev veljajo enovito in v celoti za vse Telefonske številke in/ ali druge predmete po Naročniški pogodbi storitve po tem/h Zbirnem/ih zbirnem računu/h-.

Kadar Naročnik

79. Če zoper sporni Račun vložijo Ugovor račun vložite ugovor glede višine zaračunanega zneska, A1 Naročniku, ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za potrošnike, vam do dokončne odločitve v tej zadevi, vključno Agencije, če o tej zadevi odloča tudi Agencija, ne bo omejil glede na ostala določila teh splošnih pogojev, ne bomo omejili ali prekinili/prekinili uporabe oziroma izvajanja Elektronskih elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški naročniški pogodbi in sicer vse to pod pogojem: (i), da je Naročnik;

- ste pravočasno plačali plačali nesporni del Računa ali (ii) da je Naročnik plačal računa ali
- ste plačali znesek enak povprečni višini zadnjih treh nespornih Računov računov, ki smo vam jih je A1 izstavil Naročniku izstavili pred tem spornim Računom, (iii) da je Naročnik računom, in
- ste nas o plačilu po prejšnjih točkah obvestili A1, nemudoma obvestili.

Za namen te točke dokončna odločitev vključuje tudi odločitev agencije, če o tej zadevi odloča tudi agencija.

56. Če ima Naročnik plačane vse Račune, krši pa kršite druga določila Naročniške naročniške pogodbe in/ali A1 utemeljeno sklepa, da Naročnik ne bo poravnal računa za uporabljene storitve, mora A1 Naročnika, vas bomo najprej opozoriti naj preneha opozorili, da s kršitvijo v prenehate v določenem roku primernem glede na kršitev. Če Naročnik krši Naročniško pogodbo tako, da zlorablja svoje pravice iz Naročniške pogodbe, ali da uporablja Elektronske, razen če ti splošni pogoji za posamezni primer ne določajo drugače (npr. če naročniško pogodbo kršite tako, da ta kršitev pomeni takojšnja in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje, imamo pravico takoj odstopiti od naročniške pogodbe, ne da bi vas predhodno opozorili in vam omogočili rok za odpravo kršitve). Če kršite naročniško pogodbo tako, da zlorablja svoje pravice iz naročniške pogodbe, ali da uporabljate elektronske komunikacijske storitve v nasprotju z namenom po Naročniški pogodbi, ali tako da lahko na A1 omrežju ali tretjim osebam nastane škoda, mora Naročnik prenehati naročniški pogodbi, morate s kršitvijo prenehati takoj po prejemu našega opozorila iz strani A1. Če Naročnik kljub takšnemu našemu opozorilu ne preneha prenehate s kršitvijo v postavljenem roku, vam lahko A1

~~omejimo ali preprečimo~~ izvajanje posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev glede katerih Naročnik krši Naročniško pogodbo, dokler Naročnik ne preneha s kršitvijo. Če to tehnično ni mogoče ali če kršitev zajema vse Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi, pa lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka, ko Naročnik prejme odstopno izjavo od A1 in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi. Če Naročnik kakorkoli drugače krši

~~31.80. Naročniško pogodbo in Splošni pogoji za potrošnike za ta primer ne določajo drugače, je ta rok za prenehanje s kršitvijo petnajst dni in če Naročnik kljub takšnemu opozorilu ne preneha s kršitvijo v postavljenem roku, lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbi ali v drugih primerih, ko ocenimo, da omejitev oziroma preprečitev izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev ni primeren ukrep, pa lahko brez odpovednega roka odstopimo od naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka, ko Naročnik prejme odstopno izjavo od A1 in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi, katere določila kršite.~~

81. Elektronske komunikacijske storitve, razen komunikacije na številke za komunikacijo v sili, lahko brez, da bi vi imeli pravico do povračila kakršnekoli škode, stroškov ali drugega nadomestila (razen, če je to v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov) začasno omejimo, in sicer za čas trajanja razloga za začasno omejitev in ob vaši nespremenjeni obveznosti, da izpolnite vse svoje obveznosti po naročniški pogodbi, vključno s plačilom, če:

- ~~• ne prenehate z uporabo terminalske opreme, ki je v nasprotju z veljavnimi predpisi in našimi navodili;~~
- ~~• ne prenehate s kršitvijo, ki pomeni resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave;~~
- ~~• ne omogočite meritev, odstranjevanja napak in izvajanja drugih del, ki jih izvajamo na omrežni priključni točki, če motnje na omrežju izvirajo iz omrežne priključne točke;~~
- ~~• ne prenehate z ravnanjem ali sporočili, s katerimi vznemirjate ali motite druge uporabnike;~~
- ~~• ne poravnate prvih dveh računov po sklenitvi naročniške pogodbe v roku, določenem v računu;~~
- ~~• s priključitvijo neustrezne terminalske opreme ali na kakšen drug način povzročate tehnične motnje v omrežju ali ogrožate tehnološko celovitost omrežja;~~
- ~~• ogrožate medsebojno povezovanje omrežij, opreme in storitev;~~
- ~~• s svojim ravnanjem povzročate škodo nam ali drugim uporabnikom;~~

- dopuščate in/ali se okoriščate z dajanjem elektronskih komunikacijskih storitev v uporabo tretjim osebam;
- s svojim delovanjem onemogočate ali ovirate normalno uporabo elektronskih komunikacijskih storitev;
- poskušate razbiti zaščitne sisteme omrežja in/ali zaščitne sisteme drugih uporabnikov;
- če prekršite posamezno določbo teh splošnih pogojev ali ne izpolnujete svojih drugih obveznosti;
- ravnate v nasprotju z veljavnimi predpisi.

82. Ne glede na omejitve in/ali prenehanje izvajanja posameznih elektronskih komunikacijskih storitev iz razlogov na vaši strani, ste dolžni poravnati vse obveznosti iz naročniškega razmerja.

83. Na podlagi določb tega poglavja splošnih pogojev vam ne bomo v nobenem primeru omejili ali preprečili uporabe komunikacije v sili.

## **IX. Višja sila**

84. Ne odgovarjamo vam in se ne šteje, da smo kršili naročniško pogodbo zaradi kakršnekoli zamude pri izpolnjevanju ali zaradi neizpolnjevanja katerekoli naše obveznosti iz naročniške pogodbe (npr. slabše kakovosti storitev, napake oziroma delni ali popolni izpad našega omrežja ali omrežja pogodbenih partnerjev, delni ali popolni izpad delovanja elektronskih komunikacijskih storitev oziroma drugih storitev, ki jih nudimo) tudi, če je bila zamuda ali neizpolnitev posledica okoliščin, na katere ne moremo vplivati oziroma, ki so izven našega razumnega nadzora, ali posledica naključja oziroma višje sile, kot tudi ne, če se v postopku ugotavljanja napake ugotovi, da je nedelovanje ali slabše delovanje storitev nastalo izključno zaradi razlogov na vaši strani ali koga tretjega, ki ga ni mogoče pričakovati in se njegovim posledicam ne izogniti ali jih odstraniti.

85. Višja sila pomeni vsak dogodek, na katerega nimamo razumnega vpliva (nismo ga mogli preprečiti, se mu izogniti ali ga odvrniti), in med drugim vključuje izjemna stanja (vojna, grožnja z vojno, izredno stanje, revolucija, terorizem, izgredi ali državljanski nemiri in podobno); stanje nastalo zaradi stavke, delavske blokade, embarga ali blokade oziroma drugih industrijskih ukrepov; stanje nastalo zaradi naravnih nesreč oziroma neugodnih vremenskih razmer ali drugih nesreč oziroma okoliščin (poplava, potres, požar, žled, eksplozija, sevanje, geomagnetne nevihte in podobno); stanje nastalo zaradi dejanj ali omejitve vlade ali javnega organa (vključno z delno omejitvijo izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev; ukrepi, sprejetimi v primeru razglašene pandemije oziroma epidemije (npr. COVID-19) in pandemiji podobnimi ukrepi; prisilnim zmanjšanjem porabe električne energije/prenehanjem oskrbe z električno energijo ali drugih goriv); izpad

električne energije oziroma električnega omrežja (sistemske motnje v oskrbi z električno energijo, izpadi električne energije, redukcije, prekinitve zagotavljanja zmogljivosti in energije ter podobno, ne glede na razloge, zaradi katerih pride do izpada električnega omrežja oziroma do motenj v oskrbi z električno energijo - naravna nesreča, ukrepi pristojnih organov ali služb, vključno z redukcijami elektrike in podobno); izpad oskrbe z vodo, gorivi, prevozom, opremo ali drugimi dobavami ali storitvami ter katastrofalni izpad omrežja.

86. V primeru nastanka škode ali morebitnih stroškov, ki vam nastanejo zaradi nedelovanja elektronskih komunikacijskih storitev zaradi višje sile oziroma drugih zgoraj navedenih razlogov (vključno zaradi nastopa oziroma obstoja teh razlogov pri drugih ponudnikih ali če ti izvirajo iz storitve drugega ponudnika ali so posledica nedelovanja, delnega nedelovanja ali počasnejšega delovanja takšnih storitev drugih ponudnikov), nimamo nobenih obveznosti do vas in je povračilo kakršnekoli škode, nadomestila oziroma odškodnine ali stroškov izrecno izključeno v največji meri, kot je dopustno skladno z veljavnimi predpisi. Prav tako ne odgovarjamo za kakovost storitev in vsebin, pogojev in skladnosti izvajanja storitev drugih ponudnikov, razen če bi bila taka izključitev odgovornosti v nasprotju s prisilnimi pravili veljavnih predpisov.

87. Enako velja v primeru, ko zaradi zgoraj navedenih okoliščin (na primer izpadi električne energije oziroma redukcije) ni več možno zagotoviti neprekinjenega izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev na sprejemljivi vnaprej določeni ravni, kot izhaja iz vzpostavljenih sistemov upravljanja.

#### **X. Prenehanje naročniškega razmerja**

Če Naročnik krši določila Naročniške pogodbe

88. S prenehanjem veljavnosti naročniške pogodbe preneha naročniško razmerje in naša obveznost zagotavljati elektronske komunikacijske storitve po tej naročniški pogodbi.

89. Naročniška pogodba preneha veljati v naslednjih primerih:

- s potekom obdobja za katerega je sklenjena, če je sklenjena za določen čas;
- z redno odpovedjo naročniške pogodbe, sklenjene za nedoločen čas;
- z odstopom od naročniške pogodbe, sklenjene za nedoločen ali določen čas;
- sporazumno, v skladu z medsebojnim dogovorom;
- s smrtjo naročnika oziroma s prenehanjem katerekoli pogodbene stranke;
- če ne smemo več opravljati elektronskih komunikacijskih storitev po naročniški pogodbi;

- če ne smemo več opravljati zgolj nekaterih elektronskih komunikacijskih storitev po naročniški pogodbi, naročniška pogodba preneha veljati v delu glede tistih elektronskih komunikacijskih storitev, katerih ne smemo več opravljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi, če še vedno ustreza pogodbenemu namenu po naročniški pogodbi;
- iz drugih razlogov v skladu z naročniško pogodbo ali veljavnimi predpisi.

90. V primeru prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe ste dolžni poravnati vse obveznosti skladno s cenikom in vse še neporavnane obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in drugih morebitnih dogovorov, ki so nastale do prenehanja njene veljavnosti.

91. V primeru odpovedi naročniške pogodbe za govorno storitev (in telefonske številke pred tem niste prenesli k drugemu operaterju), ohranite pravico, da telefonsko številko v roku enega meseca prenesete k drugemu operaterju. Če postopek prenosa telefonske številke ni uspešen, vam ponovno aktiviramo telefonsko številko in povezane storitve dokler prenos ni uspešno izveden.

92. Če naročniška pogodba iz razloga, ki ni na naši strani, preneha veljati preden začnemo izvajati elektronske komunikacijske storitve po naročniški pogodbi, ste nam dolžni plačati vse stroške, ki so nam nastali do prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe.

93. Naročniška pogodba, sklenjena za določen čas, preneha z iztekom obdobja, za katerega je bila sklenjena.

94. Naročniško pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, lahko redno odpoveste z odpovednim rokom. Odpovedni rok za odpoved naročniške pogodbe za mobilne storitve traja do konca obračunskega obdobja, v katerem je bila naročniška pogodba odpovedana, če naročniška pogodba ne določa drugačnega odpovednega roka. Odpovedni rok za odpoved naročniške pogodbe za širokopasovne storitve traja 30 dni, če naročniška pogodba ne določa drugačnega odpovednega roka ali če se drugače ne dogovorimo. Po uspešno izvedenem postopku zamenjave operaterja storitev dostopa do interneta oziroma prenosu telefonske številke od nas k drugemu operaterju skladno s predpisi o postopku zamenjave izvajalca storitev dostopa do interneta oziroma prenosu številke se naročniška pogodba glede te storitve samodejno šteje za razvezano, pri čemer morate poravnati tudi vse obveznosti že začetega (zadnjega) obračunskega obdobja (npr. naročnino za zakupljene količine, gostovanje).

Dodatno imate pravico do odstopa od naročniške pogodbe brez odpovednega roka v primeru naše bistvene kršitve naročniške pogodbe.

Naročniško pogodbo redno odpoveste oziroma od nje odstopite brez

odpovednega roka z lastnoročno podpisano izjavo, ki jo pošljete na način, da je mogoče izkazati, da nam je bila poslana. V izjavi mora biti vaša istovetnost nedvoumno izkazana in navedeni morajo biti najmanj tisti podatki, ki jih potrebujemo za ureditev prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe (npr. ime in priimek, davčna številka, jasna označba naročniške pogodbe, ki naj preneha veljati npr. mobilna telefonska številka oziroma številka linije oziroma lokacija priključka po naročniški pogodbi, ki naj preneha veljati).

95. Pravico imamo, da naročniško pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, redno odpovemo z odpovednim rokom. Odpovedni rok za odpoved naročniške pogodbe za mobilne storitve traja do konca obračunskega obdobja, v katerem je bila naročniška pogodba odpovedana, če naročniška pogodba ne določa drugačnega odpovednega roka. Odpovedni rok za odpoved naročniške pogodbe za širokopasovne storitve traja 30 dni, če naročniška pogodba ne določa drugačnega odpovednega roka ali če se drugače ne dogovorimo.

Dodatno imamo pravico do odstopa od naročniške pogodbe brez odpovednega roka v primeru vaše bistvene kršitve naročniške pogodbe in v drugih primerih, ko nam ti splošni pogoji ali veljavni predpisi omogočajo, da od naročniške pogodbe odstopimo brez odpovednega roka.

Za vašo bistveno kršitev naročniške pogodbe se npr. šteje, če:

- povzročate tehnične motnje v omrežju;
- zlorabite pravice iz naročniškega razmerja;
- uporabljate elektronske komunikacijske storitve v nasprotju z namenom po naročniški pogodbi;
- uporabljate elektronske komunikacijske storitve na način, ki povzroča ali bi lahko povzročil škodo na omrežju;
- s svojim ravnanjem povzročate škodo;
- ponavljajoče neutemeljeno prijavljate napake oziroma zlorabite pravico do ugovora oziroma druge procesne pravice;
- trikrat ali večkrat kršite naročniško pogodbo;
- navedete lažne oziroma neresnične podatke;
- ugotovimo obstoj dejstev ali okoliščin, zaradi katerih z vami naročniške pogodbe ne bi sklenili, če bi nam ta dejstva ali okoliščine bile znane pred njeno sklenitvijo;
- ne izpolnjujete pogojev, ki jih zahtevamo za naročnike elektronskih komunikacijskih storitev;
- izvedete katerokoli drugo dejanje zaradi katerega vam lahko omejimo dostop do elektronskih komunikacijskih storitev oziroma elektronske komunikacijske storitve za vas prenehajo izvajati.

Pred odstopom od naročniške pogodbe brez odpovednega roka vas opozorimo na kršitev in vam omogočimo rok za odpravo kršitve. Če s kršitvijo v postavljenem roku ne boste prenehali, bomo od naročniške pogodbe

odstopili brez odpovednega roka. Če pa naročniško pogodbo kršite tako, da ta kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje, sme A1 takoj in brez katerikoli predhodnih opozoril in drugih dejanj, odstopiti od Naročniške pogodbe katere določila Naročnik krši, v posledici česar ta Naročniška pogodba preneha veljati brez odpovednega roka obenem ko je Naročnik to odstopno izjavo prejel in A1 za tega Naročnika lahko preneha izvajati vse Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi. Imamo pravico takoj odstopiti od naročniške pogodbe, ne da bi vas predhodno opozorili in vam omogočili rok za odpravo kršitve.

Izjavo o redni odpovedi oziroma odstopu od naročniške pogodbe brez odpovednega roka vam bomo poslali na način, da je mogoče izkazati, da vam je bila izjava poslana.

## **XI. Komunikacija in sprememba podatkov**

96. Komunikacija v zvezi z naročniškim razmerjem poteka preko naslednjih komunikacijskih kanalov:

- neposredno po telefonu, ali
- s sporočili, poslanimi po pošti, ali
- s sporočili, poslanimi po elektronski pošti, ali
- z SMS sporočili, ali
- z MMS sporočili, ali
- na drug način, da je mogoče izkazati, da je bilo sporočilo poslano.

97. Naročniška A1 dokumentacija se izmenjuje primarno po elektronski pošti. Obveščamo vas lahko na vse kontaktne podatke, ki ste nam jih posredovali.

98. Najkasneje v osmih dneh nas morate pisno obvestiti o spremembi kateregakoli podatka (npr. naslova stalnega bivališča, naslova za prejemanje računov, elektronskega naslova, kontaktne telefonske številke, naslovnika za prejemanje računov, uporabnika, elektronskega naslova za prejemanje e-računov), ki smo ga od vas prejeli in je nujen za izvajanje naročniške pogodbe. Spremembo podatka nam izkažete praviloma z javno listino (npr. veljavnim osebnim dokumentom), na podlagi katere je mogoče potrditi zanesljivost in verodostojnost podatka. Dokler tega obvestila ne prejmemo, se šteje, da so obstoječi podatki točni in popolni, zato v tem času sami nosite posledice morebitnih neskladij.

99. Zagotavljamo neprekinjeno delovanje (24 ur na dan, vsak dan) centra za pomoč uporabnikom. Center za pomoč uporabnikom vam zagotavlja informacije, s katerimi razpolagamo in jih v skladu z veljavnimi predpisi in lastno poslovno odločitvijo lahko posredujemo.

## **XII. Terminalska oprema**



100. Za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev smete uporabljati izključno tisto lastno terminalsko opremo (npr. telefon, usmerjevalnik (router)), s katero se povežete na terminalsko opremo, ki jo zagotovimo mi npr. modem, usmerjevalnik (za govorne storitve) ali televizijski vmesnik oziroma STB (za televizijske storitve), ki ustreza zahtevam iz veljavnih predpisov. Na našo zahtevo nam morate omogočiti pregled opreme, ki jo uporabljate v okviru uporabe elektronskih komunikacijskih storitev, oziroma nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo.

101. Če se posamezna terminalska oprema, ki jo pri nas kupite, šteje za blago z digitalnimi elementi, velja, da ob dobavi fizičnega dela te terminalske opreme hkrati opravimo tudi enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve, ter vam odgovarjamo za morebitne neskladnosti na že vgrajenih oziroma prednastavljenih digitalnih vsebinah ali digitalnih storitvah na terminalski opremi (npr. operacijski sistem, prednastavljene aplikacije), ki obstajajo ob dobavi in se pokažejo v dveh letih od dobave te terminalske opreme.

102. Terminalsko opremo ste dolžni uporabljati v skladu z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, navodili za uporabo in namenom, kot ga določimo oziroma kot izhaja iz namena naročniške pogodbe. V nasprotnem primeru vam lahko uporabo terminalske opreme omejimo ali onemogočimo in vam zaračunamo nastalo škodo in stroške (npr. v primeru suma, da se SIM kartica uporablja v napravah, ki niso namenjene končni uporabi elektronskih komunikacijskih storitev, lahko preverimo način njene uporabe; če ugotovimo, da se SIM kartica uporablja v nasprotju z veljavnimi predpisi, naročniško pogodbo, navodili za uporabo oziroma namenom, kot ga določimo oziroma kot izhaja iz namena naročniške pogodbe, imamo pravico onemogočiti njeno delovanje). Ne odgovarjamo za nepravilnosti, nastale zaradi uporabe neustrezne opreme ali vašega ravnanja in za s tem povzročeno škodo in nastale stroške. Prav tako ne odgovarjamo za povzročeno škodo in stroške, ki bi nastali zaradi neavtoriziranega posega na opremi ali nestandardiziranega posega v opremo, ki jo uporabljate za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev.

103. Lahko se zgodi, da vam posamezne elektronske komunikacijske storitve niso dostopne ali pa pri uporabi elektronskih komunikacijskih storitev nastajajo motnje, če:

- uporabljate naprave in ostalo, kar ni terminalska oprema, ali
- uporabljate terminalsko opremo v nasprotju z veljavnimi predpisi ali naročniško pogodbo ali navodili za uporabo ali namenom, kot ga določimo oziroma kot izhaja iz naročniške pogodbe, ali
- uporabljate terminalsko opremo z omejenimi tehničnimi značilnostmi in funkcionalnostmi.

104. Delovanje terminalske opreme morate imeti pod stalnim nadzorom in ste, razen če prisilna pravila veljavnih predpisov ne določajo drugače, odgovorni

za vse posledice, škodo in stroške, ki bi nastali zaradi uporabe ali zlorabe terminalne opreme v primeru nepooblaščenega uporabe s strani tretjih oseb.

105. Terminalsko opremo ste dolžni uporabljati na način, da ne:

- povzroča moten in ne ogroža delovanja naših naprav in opreme;
- ogroža drugih in njihovega premoženja;
- posega v pravice drugih in
- povzroča nevarnosti za življenje in zdravje ljudi.

106. Če je delovanje ali uporaba terminalne opreme odvisna od programske opreme ali instalacij ali druge opreme v vaši lasti, ste dolžni to svojo opremo in instalacije vzdrževati v stanju, ki omogoča njihovo nemoteno delovanje in uporabo.

107. Vzdrževanje terminalne opreme, ki je v naši lasti, zagotavljamo mi. Vzdrževanje zajema odpravo napak na terminalski opremi v najkrajšem možnem času in tehnično podporo preko centra za pomoč uporabnikom. Obvezujete se, da boste s terminalsko opremo ravnali s skrbnostjo dobrega gospodarja in boste zagotovili vse pogoje za to, da do poškodovanja oziroma uničenja terminalne opreme ne bo prišlo (npr. zagotovili ustrezno prenapetostno zaščito). V primeru poslabšanja stanja terminalne opreme, ki presega okvir običajne uporabe ali v primeru poškodovanja ali uničenja terminalne opreme ali če s terminalsko opremo ne ravnate z ustrezno skrbnostjo (npr. v času nevarnosti udara strele je ne izključite iz elektrike; v času grozeče naravne nevarnosti (npr. poplave) je ne zavarujete), nas morate nemudoma obvestiti in nam povrniti vso škodo in vse nastale stroške pri njenem popravilu ali zamenjavi.

108. Ob prenehanju naročniške pogodbe oziroma na našo vsakokratno zahtevo nam morate terminalsko opremo, ki je v naši lasti, na svoje stroške vrniti na naš poslovni naslov (Valvasorjeva ulica 38, 2000 Maribor). Če terminalne opreme ne vrnete na naš poslovni naslov s pripisom »Vračilo oprem« v roku 14 dni od naše zahteve, se šteje, da to opremo od nas odkupujete za ceno (kupnino), kot jo določa cenik oziroma po tržni ceni, ki velja v Sloveniji v trenutku, ko nastane obveznost za njeno vračilo. Kupnino ste nam dolžni plačati v skladu z izstavljenim računom, razen če vas z dopisom ne obvestimo drugače. Na našo zahtevo nam morate omogočiti, da terminalna oprema ostane v naši lasti in da jo lahko pri vas prevzamemo, kar vam zaračunamo skladno z veljavnim cenikom. Če terminalne opreme ne boste vrnili v za to določenem roku in bodo v zvezi s tem nastali stroški izvensodnega ali sodnega uveljavljanja naših zahtevkov, ste te stroške dolžni povrniti. Prav tako ste nam dolžni povrniti stroške poškodovanja ali uničenja terminalne opreme.

109. Nastavitve na terminalski opremi, ki je v naši lasti, lahko zaradi zagotavljanja integritete elektronskih komunikacijskih storitev kadarkoli spremenimo.

32.110. Zaradi posodobitve omrežja in zagotavljanja potrebne kakovosti svojih storitev v celoti preneha ali delno omeji izvajanje Elektronskih komunikacijskih storitev brez predhodnega obvestila, če Uporabnik spreminjanja standardov v omrežju na mednarodni ravni si pridružujemo pravico do uvedbe sprememb, zaradi katerih morate prilagoditi svojo terminalsko opremo novim tehničnim značilnostim omrežja. V primeru, če terminalske opreme ne prilagodite, se lahko zgodi, da ne boste več mogli uporabljati vseh elektronskih komunikacijskih storitev oziroma jih boste lahko uporabljali le v omejenem obsegu. O vsaki nameravani spremembi vas bomo obvestili. Dodatne informacije o morebitnih spremembah lahko pridobite tudi preko našega centra za pomoč uporabnikom.

- povzroča tehnične motnje v A1 omrežju,
- s svojim delovanjem onemogoča ali ovira normalno uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev,
- poskuša razbiti zaščitne sisteme A1 omrežja in/ali zaščitne sisteme drugih Uporabnikov,
- s svojim ravnanjem povzroča škodo A1 ali drugim Uporabnikom.

V primeru omejitve in/ali prenehanja izvajanja posameznih Elektronskih komunikacijskih storitev iz razlogov na strani Uporabnika, Naročnik ni upravičen do nadomestila škode, ki bi jo ob tem utrpel, dolžan pa je poravnati vse obveznosti iz Naročniškega razmerja.

### XIII.

57. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za potrošnike, A1 v obdobju veljavnosti Naročniške pogodbe ne bo v nobenem primeru Naročniku omejil ali preprečil uporabe Klicev v sili, če ni to izrecno določeno drugače.

### **Prenhanje naročniškega razmerja**

**63.** Naročniška pogodba preneha veljati:

- prvi dan po izteku obdobja za katerega je bila sklenjena – če je bila sklenjena za določen čas
- prvi dan po poteku odpovednega roka zaradi odstopa Naročnika ali A1 od Naročniške pogodbe
- zaradi odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe zaradi kršitve Naročniške pogodbe s strani A1
- zaradi odstopa Naročnika od Naročniške pogodbe za Testiranje storitev ali za Brezplačni preizkus do trenutka prenehanja Testiranja storitev oz. Brezplačnega preizkusa,

- če Naročnik umre (pri čemer so dediči dolžni obvestiti A1, v nasprotnem so zavezani poravnati odprte in zapadle obveznosti od dne smrti dalje);
- če A1 ne sme več opravljati nobene Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi – če pa A1 ne sme več opravljati zgolj nekaterih Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi, pa ta Naročniška pogodba preneha veljati zgolj v delu glede tistih Elektronskih komunikacijskih storitev, katerih A1 ne sme več opravljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi, če je to v skladu s pogodbenim namenom Naročnika in A1 po tej Naročniški pogodbi;
- če Naročnik ne izpolnjuje več pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe
- sporazumno, v skladu z dogovorom med Naročnikom in A1
- in zaradi drugih razlogov v skladu z Naročniško pogodbo ali neposredno Veljavnimi predpisi.

**64.** V primeru ponavljajočega, nedokazanega in neutemeljenega prijavljanja Napak ima A1 po predhodnem pisnem opozorilu Naročniku pravice odpovedati Naročniško pogodbo. A1 lahko od Naročniške pogodbe enostransko odstopi brez odpovednega roka zlasti iz sledečih razlogov na strani Naročnika:

- če Naročnik po ponovni vzpostavitvi delovanja Elektronskih komunikacijskih storitev ponovno krši določila Naročniške pogodbe,
- če Naročnik ne poravnava svojih obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe v roku navedenem v opominu in tudi ne po omejitvi oziroma prekinitvi Elektronskih komunikacijskih storitev,
- če Uporabnik zlorabi Naročniško razmerje v nezakonite namene in ne deluje skladno z Veljavnimi predpisi,
- če Naročnik oz. Uporabnik povzroča večjo škodo drugim Naročnikom oz. Uporabnikom ali A1,
- če Naročnik izpolni Naročniško pogodbo z lažnimi oz. neresničnimi podatki ali sicer poda lažne oz. neresnične podatke, ki jih zahteva A1.

**65.** Če Naročniška pogodba ne določa drugače se šteje, da sta Naročnik in A1 sklenila Naročniško pogodbo za nedoločen čas. Če sta A1 in Naročnik sklenila Naročniško pogodbo za določen čas in če po poteku tega časa A1 Uporabniku še naprej zagotavlja Elektronske komunikacijske storitve po tej Naročniški pogodbi, se šteje, da se je veljavnost te Naročniške pogodbe podaljšala na nedoločen čas.

**66.** Naročnik ali A1 lahko odstopita od Naročniške pogodbe z lastnoročno podpisano odstopno izjavo, ki jo vsaka od pogodbenih strank lahko pošlje drugi na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbeni stranka to odstopno izjavo prejela. Naročnik mora v odstopni izjavi najmanj navesti tiste podatke, ki jih A1 potrebuje za izvedbo odstopa od Naročniške pogodbe (npr. ime in priimek, Telefonsko številko za katero se zahteva odstop, številka linije, lokacija priključka itd.). V tem primeru Naročniška

~~pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati prvi dan po poteku odpovednega roka, kot je določen v Posebnih pogojih – razen, če Naročniška pogodba določa drugače.~~

~~67. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev za potrošnike, mora tudi že obstoječi Naročnik na zahtevo A1 predložiti vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko A1 kadarkoli ugotovi, da Naročnik (še vedno) izpolnjuje pogoje za sklenitev Naročniške pogodbe. Če Naročnik zahtevanih listin ne predloži, lahko A1 šteje, da Naročnik pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe ne izpolnjuje več.~~

~~68. Kadar A1 na strani Naročnika ugotovi obstoj dejstev ali okoliščin, zaradi katerih z Naročnikom ne bi sklenil Naročniške pogodbe, če bi ta dejstva ali okoliščine ugotovil pred sklenitvijo Naročniške pogodbe ali če Naročnik pogojev za sklenitev Naročniške pogodbe ne izpolnjuje več, lahko A1 odstopi od Naročniške pogodbe z odstopno izjavo, ki jo pošlje Naročniku na način, da je mogoče izkazati, da je Naročnik to odstopno izjavo prejel. V posledici~~

~~Naročniška pogodba preneha veljati in pogodbeni stranki zavezovati obenem, ko je Naročnik to odstopno izjavo prejel.~~

~~69. V primeru prekinitve Naročniške pogodbe mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati strošek prekinitve Naročniške pogodbe oziroma zapiranja računa in vse še neporavnane obveznosti iz naslova Naročniške pogodbe, ki so nastale do prenehanja veljavnosti Naročniške pogodbe. V primeru prekinitve pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati strošek predčasnega prenehanja veljavnosti te pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, vračilo sorazmernega dela prejete ugodnosti, ki se obračuna v višini, kot je vsakokrat določena v tej pogodbi oziroma dodatku, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti, kot tudi vse morebitne neporavnane obveznosti iz naslova te pogodbe oziroma dodatka, ki vsebuje dogovor o zagotovitvi posebne ugodnosti. V primeru prenosa telefonske številke k drugemu operaterju, mora Naročnik skladno s Cenikom poravnati tudi strošek prenosa številke iz mobilnega oziroma fiksnega omrežja A1 (MNP oziroma FNP).~~

## **VII. Terminalska oprema**

**70.** Uporabnik sme za uporabo Elektronskih komunikacijskih storitev uporabljati izključno tisto Terminalska opremo (telefonske aparate, Kartico SIM, spletni modem, ...), ki ustreza zahtevam iz Veljavnih predpisov. Na zahtevo A1

mora Uporabnik: (i) omogočiti pregled opreme, ki jo uporablja v okviru uporabe Elektronskih komunikacijskih storitev oziroma (ii) nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo.

**71.** ~~Uporabnik mora Terminalsko opremo uporabljati v skladu z Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo, navodili za uporabo in namenom, kot ga določi A1 oziroma kot izhaja iz namena Naročniške pogodbe — v nasprotnem primeru lahko A1 Uporabniku uporabo te opreme omeji ali onemogoči, Uporabnik pa tako A1 kot tretjim osebam odgovarja za vse morebitno posledično nastalo škodo in stroške v posledici takšne uporabe.~~

**72.** ~~Če Uporabnik uporablja: (i) naprave in ostalo, kar ne spada v okvir Terminalske opreme, (ii) ali če Uporabnik uporablja Terminalsko opremo v nasprotju~~

~~z Veljavnimi predpisi, ali Naročniško pogodbo, ali navodili za uporabo, ali namenom, kot ga določi A1 oziroma kot izhaja iz namena Naročniške pogodbe, (iii) ali če Uporabnik uporablja Terminalsko opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnosti so omejene, lahko Uporabniku zaradi teh razlogov, ki se štejejo za razloge na strani Uporabnika, niso dostopne vse ponujene Elektronske komunikacijske storitve ali pa Uporabniku pri uporabi Elektronskih komunikacijskih storitev nastajajo motnje.~~

~~Uporabnik mora Terminalsko opremo uporabljati na način: (i) da ne povzroča motenj in ne ogroža delovanja A1 naprav in opreme, (ii) da ne ogroža tretjih oseb in njihovega premoženja; (iii) da ne posega v pravice tretjih oseb in (iv) da ne povzroča nevarnosti za življenje in zdravje tretjih oseb.~~

**73.** ~~Če je delovanje ali uporaba Terminalske opreme odvisna od programske opreme, ali instalacij, ali druge opreme v lasti Uporabnika, mora Uporabnik to svoje opremo vzdrževati v stanju, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo Terminalske opreme.~~

**74.** ~~Vsa Terminalska oprema, ki jo zagotovi A1 Naročniku je last A1, razen če iz Računa izhaja drugače. A1 oz. njegov pooblaščen izvajalec zagotavlja servis in garancijska popravila Terminalske opreme, ki jo je zagotovil v skladu z~~

~~Naročniško pogodbo. Naročnik se obvezuje, da bo s Terminalsko opremo ravnal kot dober gospodar ter bo v primeru poškodovanja ali uničenja Terminalske opreme, ki presega okvir običajne uporabe, A1 povrnil vse nastale stroške pri popravilu ali zamenjavi le te. Po izteku ali preinitvi Naročniške pogodbe mora Naročnik na svoje stroške v roku 15 dni vrniti Terminalsko opremo A1 na njegov sedež oz. omogočiti A1 da Terminalsko opremo odstrani. V kolikor Naročnik A1 ne vrne Terminalske opreme ali ne omogoči njene odstranitve, je dolžan A1 povrniti stroške Terminalske opreme v višini njene nabavne vrednosti.~~

## Obdelovanje osebnih podatkov-

### ~~76. A1 osebne~~

~~33.111. Osebne podatke obdeluje/obdelujemo v skladu z veljavno zakonodajev/veljavnimi predpisi. Način obdelave osebnih podatkov in/ter vaše pravice Naročnikov ter Uporabnikov v zvezi s tem, so določeni/določene v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev za potrošnike in je dostopna na A1.si.-~~

## **VIII.- Skrb za Uporabnike-**

~~77. Če Naročnik od A1 pisno zahteva naj izsledi zlonamerno ali nadležno klice ali SMS sporočila, ki jih prejema v okviru Elektronskih komunikacijskih storitev, sme A1 začasno, vendar najdalj tri mesece, beležiti izvor teh klicev in SMS sporočil, ki se zaključijo v A1 omrežju v priključni točki tega Naročnika in sicer tudi tistih, katerih identiteta ni prikazana in bo o ugotovitvah obvestil Naročnika, ki je zahteval izsleditev izvora.-~~

~~78. A1 Uporabnikom brezplačno zagotavlja Klice v sili iz A1 omrežja in jih obravnava prioritetno. Invalidom je omogočen Klic v sili v obliki SMS sporočil na številke za Klic v sili. Uporabnik soglaša, da sme A1, v primeru če bi bili ti Klici v sili po razumni presoji nujni in če to dopuščajo tehnične zmožnosti in Veljavni-~~

~~predpisi, ugotoviti lokacijo kličočega Uporabnika in njegovo Telefonsko številko in lokacijo brezplačno posredovati pristojnim organom, institucijam ali posameznikom pooblaščenim za prejem teh informacij. Smiselno enako velja za sporočanje podatkov v izrednih razmerah oziroma okoliščinah ter v primerih varovanja življenja in zdravja.- Uporabnik je seznanjen, da v primeru nedelovanja ali motenega delovanja električnega omrežja, internetnega priključka, Terminalske opreme, uporaba Elektronskih komunikacijskih storitev, vključno s Klici v sili, ne bo možna.-~~

~~79. Uničenje, izguba ali kraja Terminalske opreme (vključno morebitne Kartice SIM) predstavlja tveganje izključno na strani Naročnika oziroma Uporabnika, kar med ostalim pomeni, da je dolžan Naročnik plačati A1 vse Elektronske komunikacijske storitve in vse Storitve Drugih ponudnikov opravljene z uporabo te opreme v obdobju do preprečitve njihove nadaljnje uporabe. V posledici uničenja, izgube ali kraje te opreme mora Naročnik plačati tudi vse stroške povezanih aktivnosti (vključno ponovnega priklopa Telefonske številke) v skladu s Cenikom.-~~

~~80. Če Naročnik v primeru uničenja, izgube ali kraje Terminalske opreme (vključno morebitne Kartice SIM) želi novo opremo oziroma če želi preprečiti njihovo morebitno nadaljnjo uporabo, mora to A1 sporočiti pisno, lahko pa tudi na drug način, kot ga dogovori z A1 (npr.: z uporabo gesla, ...). Po prejemu tega sporočila o izgubi ali kraji te opreme, bo A1~~

~~na zahtevo Naročnika takoj preprečil njihovo nadaljnjo uporabo (z izključitvijo Naročnika iz A1 omrežja ali drugače) v lastnem omrežju in v omrežjih v katerih A1 Gostuje. Po izključitvi te opreme iz teh omrežij, lahko A1 pošlje Naročniku zavezujoča navodila v zvezi s postopkom, kako naj zamenja to preklicano opremo z novo. Če Naročnik v petnajstih dneh po datumu pošiljanja tega navodila ne zamenja te preklicane opreme z novo, sme A1 onemogočiti tudi uporabo Telefonske številke Naročnika po tej opremi in izvesti vse druge ustrezne ukrepe za zavarovanje pravic Naročnika in svojih.~~

- ~~81. A1 zagotavlja neprekinjeno delovanje (24 ur na dan, vsak dan) svojega centra za pomoč Uporabnikom. Center za pomoč Uporabnikom zagotavlja Naročnikom, Uporabnikom in drugim zainteresiranim osebam, vse informacije s katerimi razpolaga A1 in katere lahko A1 v skladu z Veljavnimi predpisi posreduje Naročnikom, Uporabnikom in drugim zainteresiranim osebam, v zvezi z: (i) A1 storitvami in (ii) Naročniki in Uporabniki. Obseg teh informacij, ki jih A1 posreduje telefonsko, lahko A1 omeji v skladu z lastno odločitvijo.~~

#### Veljavnost Splošnih

112. Za namene izvajanja naročniške pogodbe, obračunavanja storitev ter za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdelujemo naslednje podatke o prometu (v nadaljevanju: obračunski podatki):

- Pri govornih storitvah v mobilnem omrežju: izvor komunikacije (npr. kličočča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), pot prenosa komunikacijskega prometa (npr. prenosniška skupina, IP trunk, GT ali drug identifikator), vrsta komunikacije oziroma uporabljene storitve (npr. klic, SMS sporočila, MMS sporočila, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države, podatki, potrebni za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, neuspešni poskusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klici).
- Pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: količina in hitrost prenesenih podatkov in dostopna točka v spletu, podatki o javnem IP naslovu, podatki o zasebnem IP naslovu, identiteta opreme (npr. MAC).
- Pri govornih storitvah, storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: datum in čas vzpostavitve zveze ali poskusa vzpostavitve zveze oziroma seje, datum in čas prekinitve zveze oziroma seje, trajanje komunikacije, lokacija komunikacije – bazna postaja, preko katere se je zveza vzpostavila, podatek o operaterju omrežja, v katerem je bila storitev opravljena, številka IMSI (ko/če je na voljo), identiteta opreme (npr. številka IMEI), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje



storitve (npr. doma, tujina), klicna koda izvirne države, klicna koda klicane države.

- Pri govornih storitvah v fiksnem omrežju: podatek o vrsti opravljene storitve, klicani in kličoči številki, datumu in času vzpostavitve zveze, količini prenesenih podatkov, IP naslovu, iz katerega je bila zveza vzpostavljena, število opravljenih enot, izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve.
- Pri dostopu do interneta v fiksnem omrežju: podatki o javnem IP naslovu, uporabniškem imenu, datumu in času vzpostavitve zveze ter trajanju zveze, količini prenesenih podatkov, končni točki dostopa do interneta, trajanju seje.
- Pri storitvah TV in video na zahtevo (preko fiksnega IP omrežja): podatek o zasebnem IP naslovu, uporabniško ime, datum in čas opravljene storitve, končna točka dostopa, čas nakupa vsebine, tip vsebine, identifikator vsebine, trajanje vsebine.
- Pri vseh elektronskih komunikacijskih storitvah še: uporabljena tarifa oziroma cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek.

113. Podatki o prometu se hranijo za tekoče in tri pretekla obračunska obdobja oziroma do popolnega poplačila računa v zvezi z medomrežnim povezovanjem.

#### **XIV. Sprememba pogodbenih pogojev za potrošnike** **82.**

34.114. Naročniško pogodbo, vključno njene Priloge (Splošne z njenimi vsakokrat veljavnimi prilogami (npr. splošne pogoje za potrošnike, Cenik, ...) sme A1, cenik), smemo enostransko spremeniti v skladu z lastno odločitvijo. Sprememba Priloge, ki je Priloga zgolj eni ali večim Naročniškim pogodbam (npr.: sprememba:

(i) Posebnih pogojev, ki so Priloga zgolj nekaterim Naročniškim pogodbam, (ii) sprememba Cenika za Elektronsko komunikacijsko storitev, ki je predmet zgolj ene ali več Naročniških pogodb, ...), ne pomeni tudi spremembe tistih

Naročniških pogodb, ki te Priloge nimajo oziroma na katere se ta Priloga oziroma njene spremembe ne nanašajo.

115. Če bomo naročniško pogodbo ali njene vsakokrat veljavne priloge (npr. te splošne pogoje, cenik), spremenili zaradi spremembe stroškov dela, dajatev, storitev, blaga ali pravic intelektualne lastnine, ki jih koristimo pri izvajanju svoje dejavnosti operaterja (npr. stroški dela; stroški licenc; stroški vsebin za storitve, ki jih ponujamo v naročniških paketih; stroški samostojnih produktov; stroški dajatev kolektivnim in drugim organizacijam; stroški pristojbin regulatorjem; stroški energije za delovanje storitev, podpore in omrežja; stroški najema orodij, ki jih damo v najem naročnikom; stroški zakupa in vzdrževanja omrežja in druge infrastrukture), bo sprememba uveljavljena v

času, ko se bomo za to odločili, pogoji pa se bodo spremenili tako, da bomo pri spremembi upoštevali stopnjo spremembe stroškov po bilančnih postavkah stroški blaga, materiala in storitev; stroški dela; in amortizacija. V tem primeru sprememba (i) ne bo presegala stopnje spremembe seštevka teh treh bilančnih postavk v relevantnem (bodisi tri mesečnem, šestmesečnem, devetmesečnem ali na letni ravni) obdobju tekočega leta, v primerjavi z enakim obdobjem preteklega leta, oziroma (ii) bo, v primeru vsebinske spremembe naročniške pogodbe in njenih prilog, odražala vsebinske razloge za spremembo stroškov po bilančnih postavkah stroški blaga, materiala in storitev; stroški dela; in amortizacija. Primer: Če bi se seštevka bilančnih postavk stroški blaga, materiala in storitev, stroški dela, in amortizacije v obdobju prvih šest mesecev tekočega leta, glede na enako obdobje (prvih šest mesecev) preteklega leta, spremenil za X %, se pogoji naročniške pogodbe in njenih prilog (cena) ne bodo spremenili za več kot za X %.

116. V skladu z veljavnim splošnim aktom o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe lahko izberete, na kateri način želite biti obveščeni o enostranski spremembi pogojev iz naročniške pogodbe. Izbiro kanala, po katerem želite biti obveščeni o takšnih spremembah, lahko uredite z izpolnitvijo kontaktnega obrazca na A1.si, v nasprotnem vas bomo o spremembah obveščali na enega od naslednjih načinov:

- če imamo z vami sklenjeno naročniško pogodbo za mobilne storitve, vas bomo obveščali preko SMS sporočil;
- če imamo z vami sklenjeno naročniško pogodbo za širokopasovne storitve, vas bomo obveščali preko elektronskega naslova navedenega v naročniški pogodbi, če nam niste posredovali mobilne kontaktne številke, na katero vam lahko pošljemo SMS sporočilo;
- če nimamo niti vaše mobilne kontaktne telefonske številke niti elektronskega naslova, vas bomo o spremembah pogojev iz naročniške pogodbe obveščali s pisnim obvestilom po pošti.

117. O vsaki enostranski spremembi pogojev, določenih v Naročniški pogodbi, vključno njenih Prilog (Splošnih pogojev za potrošnike, Cenika, ...), mora A1 obvestiti tiste Naročnike, na katere se te spremembe nanašajo in sicer vaši naročniški pogodbi, ki se nanaša na vas, vas bomo obvestili najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb: (i)

- z objavo ~~teh~~ sprememb na ~~svoji spletni strani~~ A1.si, (ii) ~~in~~
- na ~~naših~~ prodajnih mestih in (iii)
- z SMS sporočilom ali z obvestilom po elektronskih pošti ali z objavo na uporabniškem portalu ~~(storitev Moj A1)~~ ali s pisnim obvestilom. ~~Če Naročnik v tem ob upoštevanju predhodne točke teh splošnih pogojev.~~

118. Za datum prejema obvestila se šteje datum, ko ste obvestilo dejansko prejeli, v vsakem primeru pa se šteje, da ste obvestilo prejeli v roku 3 dni po datumu,

ko smo ga odposlali. Obvestilo moramo podati na jasen in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov (npr. objava na A1.si v pdf. dokumentu).

119. Če do uveljavitve sprememb ne odstopite od Naročniške pogodbe, se šteje, da te spremembe ~~zenjza vas~~ veljajo in ~~gev~~as zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb ~~do takrat~~ veljavna naročniška pogodba ~~preneha veljati v spremenjenem delu, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem upoštevanju sprememb.~~

35.120. Če se Naročnik s predlaganimi spremembami ne ~~strinjaj~~strinjate, lahko v šestdesetih dneh od prejema obvestila ~~odstopite~~ od Naročniške pogodbe ~~s pisno odstopnako, da nam izročite lastnoročno podpisano izjavo izročeno A1. Za prejem obvestila se šteje datum, ko, ki jo pošljete na način, da je obvestilo dejansko prejel, vendar se za prejem obvestila v vsakem primeru šteje rok 3 dni po datumu pošiljanja obvestila. A1 mora obvestilo podati na jasen in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov (npr. objava na internetni strani v pdf. mogoče izkazati, da nam je bila poslana, dokumentu).~~ Če Naročnik v tem primeru ~~izkoristi~~izkoristite možnost odstopa od Naročniške pogodbe, ~~mu~~vam ni treba plačati kakršnihkoli dodatnih stroškov (~~na primer~~npr. stroškov prekinitve Naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil). Ne glede na navedeno, ~~mora Naročnik~~ste dolžni kljub odstopu poravnati vse svoje že zapadle in neplačane obveznosti za storitve po Naročniški pogodbi ter nadomestilo za terminalsko opremo, ki ~~ste jo je prejel~~prejeli po akcijski ceni in jo ~~obdrži~~. Naročnik ~~se lahko~~edloči, da bo A1 vrnil terminalsko opremo ~~obdržite~~. Nadomestilo ~~ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme in se izračuna po formuli: (maloprodajna cena za terminalsko opremo ob nakupu - (minus) znesek kupnine, ki ste ga plačali za terminalsko opremo ob nakupu terminalske opreme) / (deljeno) s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko bi naročniška pogodba še morala veljati. Lahko pa se odločite, da nam terminalsko opremo vrnete v stanju, v kakršnem ~~mu~~vam je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe ~~in plačal~~. V tem primeru ste nam dolžni plačati uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, A1 pa mu be vrnili kupnino.~~ po formuli (maloprodajna cena za terminalsko opremo ob nakupu X (pomnoženo) z 0,7) / (deljeno) (s številom vseh dni v obdobju vezave X (pomnoženo) s številom dni, ko je naročniška pogodba veljala) + ((maloprodajna cena za terminalsko opremo ob nakupu X (pomnoženo) z 0,3)), mi pa vam bomo vrnili kupnino.

83. Z začetkom veljavnosti sprememb ~~do takrat~~ veljavna Naročniška pogodba v tem spremenjenem delu ~~preneha veljati, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem vsebinskem upoštevanju sprememb.~~

36.121. Kljub enostransko spremenjeni Naročniški pogodbi, vključno njenih Prilog (Splošnih pogojev za potrošnike, Cenika, ...) pa Naročnik nima naročniški

pogodbi pa nimate pravice do odstopa od Naročniške~~naročniške~~ pogodbe, če je njena sprememba Naročniške pogodbe izključno v vašo korist končnega uporabnika ali je zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za končnega uporabnika vas ali je potrebna zaradi uskladitve z Veljavnimi~~veljavnimi~~ predpisi.-

Predmetni Splošni

## XV. Veljavnost splošnih pogojev

~~84.~~ Ti splošni pogoji za potrošnike začnejo veljati 01.01.10.8. 2023 in s tem dnem v celoti nadomestijo ~~do sedaj veljavne~~ Splošne pogoje za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike.-

122. ~~Za vse Naročnike – potrošnike velja, da z dnem, ko zanje pričnejo veljati ti Splošni pogoji za potrošnike zanje hkrati veljajo tudi: (i) za Naročnike, katerih predmet Naročniške pogodbe so Mobilne storitve, Posebni pogoji za Mobilne storitve in (ii) za Naročnike, katerih predmet Naročniških pogodb so Širokopasovne storitve, Posebni pogoji za Širokopasovne storitve. dne 1. 1. 2023 .~~

~~37.123.~~ Splošni pogoji so sestavni del naročniške pogodbe. V primeru neskladja med določili splošnih pogojev ter določili naročniške pogodbe, veljajo določila naročniške pogodbe, splošni pogoji pa veljajo ob smiselnem upoštevanju naročniške pogodbe.